

کمون گوتنبرگ اطلاع می دهد

اطلاعات در مورد
حمایت و کمک هزینه
به افراد
توانخواه

فهرست مندرجات

	اطلاعات
3	قانونگزاری
3	
	کمک شخصی
4	کمک در مدرسه
7	مسکن
8	مسکن برای کودکان
8	مسکن برای بزرگسالان
8	
	شغل
9	
	فعالیت / مشغولیت روزانه
9	
	ابزار کمکی
10	
	رفت و آمد
11	
	مترجمین ویژه ناشنوایان و افراد دارای آسیب گویایی
12	
	خدمات درمانی و خدمات دندانپزشکی
13	
	وضعیت اقتصادی
14	
	کمک به شما که از یکی از نزدیکان خود مراقبت می کنید
15	
	درخواست کمک و سرویس
16	
	هزینه ها
17	
	فعالیت برای گروههای مختلف معلولین
18	
	شماره تلفن
22	
	اطلاعات به زبان مهاجرین
24	

اطلاعات در مورد مسائل معلولین

در این بروشور خدمات کمونی و سایر خدمات ویژه توانخواهان و بستگان آنها معرفی می شود. چنانچه سوالی داشته و یا مایل به کسب اطلاعات بیشتری باشید می توانید با مسئول رسیدگی به امور معلولین در اداره ناحیه ای کمون واقع در منطقه مسکونی خود تماس بگیرید. وی می تواند به شما کمک نموده و یا اینکه شما را راهنمایی کند تا بتوانید به واحد مربوطه مراجعه کنید. شماره تلفن مربوطه نیز در کنار هر واحد و یا در انتهای بروشور قید شده است.

این بروشور مجانی بوده و می توان آن را از آدرس زیر سفارش داد
Handikappforum به شماره تلفن 031 – 365 99 00
آدرس الکترونیکی : utv.enh@ueh.goteborg.se
این بروشور بر روی نوار ضبط شده است. در هوم ساید Handikappforum تمام این بروشور در فایل گفتاری برای افرادی که نقص بینایی داشته و نیز به زبانهای مختلف برای مهاجرین وجود دارد.

این بروشور توسط واحد ذیل تهیه شده است
Utvecklingsenheten
för Handikappfrågor
خانم لیزبت اکمن Lisbeth Ekman

قانونگزاری

کمکی که شما می توانید از آن برخوردار گردید در درجه اول توسط قانون خدمات اجتماعی (SOL) و قانون خدمات درمانی و سلامتی (HSL) تعیین می گردد. این قوانین برای کلیه کسانی است که به کمک نیاز دارند. SoL امنیت اجتماعی و اقتصادی شهروندان را تنظیم می کند. HSL خدمات بیمارستانی، درمانی، توانبخشی و بازتوانبخشی و وسایل کمکی را تنظیم می کند. اگر دارای نقص عملکردی دائمی و عمده ای می باشید در آنصورت قانون دیگری بنام قانون کمک و ارائه سرویس به افراد دارای نقص عملکردی (LSS) نیز وجود دارد. LSS کمک جامعتری در اختیار افرادی که شامل این قانون هستند قرار می دهد.

حوزه برخورداری از LSS شامل افرادی است که می توانند از این قانون بهره مند شوند.
1- افرادی که به عقب افتادگی ذهنی، خود گرایی و شبه خودگرایی دچار هستند.
2- افرادی که پس از ابتلاء به آسیب مغزی در سنین بزرگسالی و در اثر ضربه خارجی و یا بیماری دچار نقص عملکردی استعدادی هستند.
3- سایر افرادی که نقائص عمده و دائمی دارند بطوری که این نقائص سبب اشکالات عمده ای در زندگی روزمره آنها شده و در نتیجه به کمک و سرویس زیادی نیاز دارند.

قانون بیمه های عمومی

بیمه های اجتماعی شامل بیمه بیماری، بازنشستگی همگانی و بیمه بازنشستگی فوق العاده می باشد. بیمه های اجتماعی می بایست در صورت بروز بیماری، نقص عملکردی و هنگام کهولت و بازنشستگی بازماندگان و مراقبت از فرزند ایمنی اقتصادی را برای افراد فراهم کند. این بیمه می بایست شرایط اقتصادی بین خانواده های دارای فرزند و خانواده های بدون فرزند را تعدیل بخشیده و به پیشگیری و کاهش عدم وجود سلامتی بپردازد و این نیز از طریق هماهنگی بازتوانبخشی میسر است تا بیماران و افراد دارای نقص عملکردی بتوانند مجددا شروع به کار نمایند.

قانون مدارس

قانون مدارس و برنامه های درسی تعیین کننده اهداف ملی در مورد آموزش و پرورش هستند. کمون Göteborg برنامه آموزشی تدوین نموده و مشخص می کند که برای رسیدن به اهداف ملی چه باید کرد. پس از آن رئیس مدرسه برنامه ای محلی طرح ریزی می کند که فعالیت های مدرسه بر آن استوار است.

کمک شخصی

خدمات خانگی Hemtjänst بر اساس قانون SoL

اگر از عهده انجام امور در منزل به دشواری بر می آید در آن صورت می توانید از Hemtjänst برخوردار شوید. آنها می توانند در مورد مراقبت شخصی و انجام امور منزل به شما کمک کنند. نوع کمکی که در اختیار شما قرار داده می شود و هزینه انجام آن پس از بررسی که مسئول تصویب کننده این نوع کمک به اتفاق شخص شما انجام می دهد تعیین خواهد شد. برای درخواست آن به اداره ناحیه ای کمون در منطقه مسکونی خود مراجعه کنید.

زنگ خطر برای ایمنی

شما می توانید از واحد خدمات خانگی زنگ خطری جهت ایمنی خود تهیه کنید تا بتوانید در صورت نیاز از این طریق و در اسرع وقت پرسنل را نزد خود فرا بخوانید.

خدمات خانگی برای ناشنوایان

اگر شما ناشنوا هستید می توانید از کمک پرسنلی که خود ناشنوا بوده و زبان ایما و اشاره را بلد هستند کمک بگیرید. خدمات خانگی برای ناشنوایان - تلفن نوشتاری: 13 02 29

کمک در منزل بر اساس قانون SoL

اگر شما دارای نقص حرکتی مهم و مزمنی هستید که منشاء روحی دارد و در صورتی که در منزل زندگی می کنید می توانید از کمک در منزل برخوردار شوید. این بدان مفهوم است که شما می توانید در مورد رسیدگی به خود و منزلتان کمک بگیرید. ضمناً کمک در منزل کمکی است برای شکستن انزوا و کمک جهت شرکت در فعالیتهای مختلف. این کمک را از اداره ناحیه ای کمون در منطقه مسکونی خود درخواست می کنید.

آسیستان شخصی بر اساس قوانین SoL, LSS; LASS

اگر دارای نقص عملکردی عمده ای هستید می توانید از کمک آسیستان شخصی برخوردار شوید. این بدان مفهوم است که شما برای انجام نیازهای اساسی خود از یک یا چند آسیستان خصوصی کمک می گیرید. کمک برای شستشوی خود، برای لباس پوشیدن و لباس درآوردن، غذا خوردن و به دیگران پیام رساندن است. از اداره ناحیه ای کمون در منطقه مسکونی خود درخواست کنید.

اگر شما آسیستان خصوصی بگیرید در آن صورت در سایر مواردی که به کمک نیاز دارید نیز می توانید از کمک برخوردار شوید. شما می توانید خود تصمیم بگیرید که چه کسی این کمک را در اختیار شما قرار دهد. تصمیم در مورد چگونگی و زمان ارائه کمک را نیز خود شما اتخاذ می کنید.

صندوق بیمه - واحد کمک به توانخواهان - تلفن: 700 50 00

شما می توانید یا از کمون آسیستان گرفته و یا اینکه مبلغی را که برای اینکار به شما می دهند صرف خرید این سرویس از یک شرکت و یا از یک تعاونی خدمات بنمائید. شما حتی می توانید خود کارفرما بوده و آسیستانها را استخدام کنید. حتی کودکانی که نقص عملکردی عمده ای دارند نیز می توانند آسیستان خصوصی بگیرند.

مشاوره و سایر خدمات شخصی بر اساس قانون LSS

شما از راهنمایی و کمک پرسنلی که از چگونگی زندگی با داشتن نقص عملکردی اطلاعات ویژه ای دارند برخوردار می شوید. این یک راهنمایی حرفه ای است که آگاهی شما را در مورد نقص عملکردی خودتان افزایش داده و یا اینکه شما را در اتخاذ تصمیمات مهم یاری خواهد رساند. این راهنمایی ممکن است بعنوان مثال از طرف یک مددکار، روانشناس، فیزیوتراپ، مربی اجتماعی، متخصص گفتاردرمانی، متخصص گویایی، کاردرمان و یا یک متخصص علوم تغذیه به شما ارائه شود. حتی افراد خانواده، والدین، خواهران و برادران و سایر نزدیکان نیز می توانند از کمک و راهنمایی برخوردار شوند.

از Råd och stödenheten در اداره معلولین Västra Götaland با شماره تلفن 734 35 32 درخواست نمائید.

کمک و راهنمایی از طرف سایر سازمانها از جمله LaSse Brukarstödcenter برای توانخواهان جسمی نیز در

اختیار قرار داده می شود. شماره تلفن: 84 18 50

SRF برای افراد دارای نقص بینایی - شماره تلفن: 365 98 00

Strokforum برای افرادی که دچار خونریزی و یا لخته خون در مغز شده اند. تلفن: 14 57 03

برای کسب اطلاعات بیشتر به قسمت فعالیت برای گروههای متفاوت نگاه کنید.

نماینده شخصی

اگر شما دارای بیماری و یا نقص عملکردی بدلائیل روحی و روانی بوده و نیاز به کمک جهت گذران زندگی خود دارید می توانید از کمک نماینده خصوصی برخوردار گردید. این نماینده شخصی است که شما را کمک می کند تا با ادارات مختلف تماس گرفته و شما را یاری می دهد تا بتوانید از آن مراقبت و کمکی که در شرایط متفاوت بدان نیاز داشته و حق شما است برخوردار گردید. این کمک می تواند در مورد توانبخشی، مسکن، کمک شخصی، شغل، اوقات فراغت و غیره باشد. این کمک هیچگونه هزینه ای ندارد و آن را از Bräcke Diakonal Utveckling درخواست می کنید. هوم سایید Bräcke به آدرس اینترنتی www.bracke.org شامل اطلاعات بیشتری در این زمینه می باشد.

از Bräcke Diakonal Utveckling به شماره تلفن 50 27 77 درخواست می نمائید.

سرویس شخص همراه بر اساس قانون LSS و SoL

شخص همراه سرویسی خصوصی جهت تسهیل امکانات شما برای بیرون آمدن از منزل، ملاقات دوستان، شرکت در فعالیتهای اوقات فراغت، پیاده روی و غیره است. اگر شما آسیستان خصوصی دارید این وظیفه نیز در کار وی گنجانیده شده است و شما نمی توانید همزمان با داشتن آن از این سرویس نیز استفاده کنید. از اداره ناحیه ای کمون در منطقه مسکونی خود درخواست نمائید. اگر از سرویس ایاب و ذهاب استفاده می کنید در آنصورت می توانید ماهی 10 ساعت از کمک شخص همراه بصورت مجانی و از طرف سرویس شخص همراه استفاده کنید بدون آنکه نیازی به درخواست جداگانه و بررسی آن باشد.

سرویس شخص همراه – تلفن: 365 94 00

شخص رابط بر اساس قانون LSS و SoL

اگر برای شرکت در زندگی اجتماعی به کمک نیاز داشته باشید می توانید از کمک شخص رابط برخوردار گردید و آن عبارت است از کمکی دوستانه و نه کمک بصورت حرفه ای آن. این شخص کسی است که می تواند به شما هم در زمینه ارتباطات اجتماعی و هم در زمینه فعالیتهای اوقات فراغت کمک کرده و برای شما بعنوان یک دوست باشد. این کمک می تواند از طریق یک خانواده نیز ارائه شود.

از اداره ناحیه ای کمون در منطقه مسکونی خود درخواست نمائید.

سرویس جانشینی در منزل بر اساس قانون LSS و SoL

سرویس جانشینی در منزل کمکی است که به والدین و بستگان ارائه می شود تا آنها بتوانند از منزل خارج شده و بدانند که فرد توانخواه از مراقبتی که در منزل بدان نیاز دارد حتی در صورت غیبت ایشان نیز برخوردار خواهد شد. سرویس جانشینی در منزل هم بصورت سرویسی دائم و هم بصورت سرویس در مواقع ضروری و پیش بینی نشده میسر است. این سرویس می بایست برای توانخواهان در کلیه گروههای سنی و حتی در طول مدت غروب، در شبها و تعطیلات آخر هفته در دسترس باشد.

از اداره ناحیه ای کمون در منطقه مسکونی خود درخواست نمائید.

اقامت کوتاه مدت خارج از منزل و خانواده کمکی بر اساس قانون LSS و SoL

این امکانی برای تفریح و تعویض محیط برای توانخواهان است. در عین حال سنگینی کار والدین و بستگان نیز کمتر می شود. شما که با بستگان خود زندگی می کنید می توانید گاهی نیز در منازلی که جهت سکونت کوتاه مدت در نظر گرفته شده اند و یا نزد خانواده کمکی که خانواده ای بجز خانواده خودتان است اقامت کنید. بعنوان مثال یک آخر هفته در ماه و یا مدتی کمی طولانی تر در طول تابستان و یا در هنگام سایر تعطیلات رسمی.

از اداره ناحیه ای کمون در منطقه مسکونی خود درخواست کنید.

اردو رفتن نیز یکنوع اقامت کوتاه مدت محسوب می شود. شما این امکان را دارید که به اتفاق دیگران در فعالیتهای مختلف شرکت کنید. این امکان هم برای کودکان و هم برای بزرگسالان وجود دارد. هنگامی که شخص بطور کوتاه مدت در خارج از مسکن خود اقامت دارد، هزینه خورد و خوراک خود را بر اساس تعرفه مشخصی پرداخت می کند.

شروع خارج از نوبت در نهاد کودکان بر اساس قانون مدارس به کودکانی که جهت رشد و پیشرفت به کمک نیاز دارند بصورت خارج از نوبت در پیش دبستان و کانون نوجوانان جای داده خواهد شد.

مراقبت کوتاه مدت از نوجوانانی که در سنین مدرسه بوده و سن آنها بیش از 12 سال است - بر اساس قانون LSS مراقبت کوتاه مدت فرم تمدید شده فعالیت در کانون نوجوانان است که برای نوجوانان توانخواه که در سنین مدرسه بوده و سن آنها نیز بیش از 12 سال است می باشد. این امکان هم در ساعات قبل و هم بعد از ساعات درس در مدرسه و نیز در دوران تعطیلات رسمی مدارس وجود دارد.

برنامه فردی بر اساس قانون LSS و SoL

چنانچه در رده افراد برخوردار از LSS هستید می توانید درخواست کنید تا برنامه ای فردی داشته باشید. این بدان مفهوم است که مسئول رسیدگی به پرونده به اتفاق خود شما برنامه ای را تنظیم می کند که کلیه کمکهایی را که به شما می شود با یکدیگر هماهنگ می سازد. شما خود تصمیم می گیرید که چه کسانی را می خواهید که در این کار سهیم باشند. این افراد می توانند از بستگان شما، از صندوق بیمه، از خدمات درمانی و اداره ناحیه ای کمون باشند.

توانبخشی بر اساس قانون HSL

توانبخشی کاری تخصصی است که شخص در صورتی که به کمکی بیش از آنچه که از طرف سایر فعالیتهای موجود به وی ارائه می شود نیاز داشته باشد می تواند بدانجا مراجعه کند.

تخصص پرسنل توانبخشی کمک به کودکان و نوجوانانی است که دارای نقص حرکتی، بیماری خودگرایی و یا عقب افتادگی ذهنی هستند. آنها به بزرگسالانی که دارای عقب افتادگی ذهنی، بیماری خودگرایی و یا نقص عملکردی در ارتباط با کند ذهنی هستند و یا کسانی که آسیب مغزی دیده اند نیز کمک می کنند. آنها به نزدیکان و سایر افرادی که در ارتباط با این قبیل افراد هستند نیز کمک می کند. در واحد توانبخشی متخصصینی به کار مشغول هستند که از دانش ویژه ای در مورد انواع مختلف نقائص حرکتی و چگونگی تاثیر آن بر زندگی روزمره برخوردار هستند. آنها به شناسایی، بررسی، درمان و تمرین شخصی که بدان نیاز دارد پرداخته و در مورد ابزار کمکی و تطبیق محیط زندگی فرد به وی کمک می کنند.

توانبخشی به واحدهای منطقه ای تقسیم شده است بنا براین شخص با نزدیکترین واحد به محل سکونت خود تماس می گیرد. توانبخشی کودکان و نوجوانان و نیز توانبخشی بزرگسالان در کلیه واحدها موجود می باشد.

مرکز معلولین در Vänersborg

مرکز اطلاعاتی شورای استان در ارتباط با نقائص عملکردی است.

www.handikappcentrum.vgregion.se

کمک در مدرسه

هنگامی که شما در دوران ابتدایی مدرسه و یا در دبیرستان به تحصیل مشغول هستید امکانات اضافی وجود دارد تا شما بتوانید از آن طریق کمکی را که برای پیگیری آموزش خود بدان نیاز دارید دریافت نمایید. شما می توانید از آسیستان دانش آموزان، امکانات تطبیق با محیط مدرسه یا سایر انواع کمک برخوردار گردید. مسئولیت تامین کمکی که شما بدان نیاز دارید بر عهده مدیر مدرسه است. در صورتی که نتوانید به مدارس عادی بروید مدارس و وجود دارد که با نیاز ویژه دانش آموزان تطبیق یافته است.

برای دانش آموزانی که عقب افتادگی ذهنی دارند مدارس ویژه اجباری وجود دارد. این مدارس معادل مدارس ابتدایی هستند ولی با امکانات دانش آموزان خود انطباق یافته اند.

مدرسه ویژه Högsbo – تلفن: 366 07 02

Slottsbergsgymnasiet، Gymnasiesärskolan هم برنامه های سراسری مدارس و هم دوره های فردی دارند.

Slottsbergsgymnasiet – تلفن: 779 51 00

Särvux آموزش داوطلبانه بزرگسالان برای افراد بالاتر از 20 سال است. برای تحصیل در این مدارس به اداره آموزش بزرگسالان مراجعه کنید. اطلاعات بیشتر را در هوم ساید به آدرس www.vux.goteborg.se خواهید یافت.

اداره آموزش بزرگسالان – تلفن: 365 84 06

برای دانش آموزان توانخواهی که دارای نقص حرکتی عمده ای بوده و این نقص سبب نیاز آنها به محیط کاملاً تطبیق داده شده ای می باشد، مدرسه ابتدایی در منطقه Bräcke قرار دارد و نام آن Bräcke Östergårdsskolan می باشد.

Bräcke Östergårdsskolan – تلفن: 50 26 56

Riksgymnasium – Riksgymnasium در Angeredsgymnasiet قرار دارد و ویژه نوجوانانی است که دچار نقص حرکتی دشواری هستند.

Riksgymnasiet – تلفن: 332 26 05

مدرسه ابتدایی ویژه ناشنوایان و دانش آموزانی که نقص شنوایی دارند در Kannebäcksskolan قرار دارد.

Kannebäcksskolan – تلفن: 49 97 00

مسکن

مسکن برای کودکان و نوجوانان بر اساس قانون LSS و SoL
کودکان و نوجوانانی که نیاز دارند خارج از منزل والدین خود زندگی کنند می توانند نزد خانواده دیگری سکنی گزینند. آنها می توانند در منزلی با سرویس ویژه نیز زندگی کنند که در این منازل تعداد اندکی از کودکان بطور مشترک در یک آپارتمان و یا یک ویلا زندگی می کنند و در آنجا هر کمکی که لازم داشته باشند توسط پرسنل مربوطه در اختیار آنها قرار داده می شود.
هم خانواده انتصابی و هم مسکن با سرویس ویژه برای کودکان و نوجوانان بعنوان مکمل خانواده والدین آنها محسوب می شود.

از اداره ناحیه ای کمون در منطقه مسکونی خود درخواست کنید.

مسکن برای بزرگسالان

مسکن با سرویس ویژه بر اساس قانون LSS و SoL
در یک مسکن با سرویس ویژه بخشی از خدمات مشترک است ولی کمک فردی توسط پرسنلی که در استخدام این واحدها هستند و یا توسط آسپستان شخصی و بر اساس نیاز شخص به وی ارائه می شود.

از اداره ناحیه ای کمون در منطقه مسکونی خود درخواست می کنید.

مسکن تطبیق داده شده با نیاز فرد بر اساس قانون LSS
این مسکن خود شخص است که با نوع معلولیت وی تطبیق داده شده است.
در این نوع از مساکن سرویس مشترک وجود ندارد. کمک فردی توسط واحد خدمات خانگی و یا توسط آسپستان شخصی و بر اساس نیاز شخص به وی ارائه می شود. این نوع مسکن توسط کمون در اختیار قرار داده می شود.

خانه های گروهی بر اساس LSS
شما در یک خانه گروهی منزل متعلق به خود را دارید. فضاهاى مشترک و پرسنل مشترکی وجود دارد که کمکی را که شما بدان نیاز دارید در اختیارتان قرار می دهد. به همین دلیل شما نمی توانید از کمک آسپستان خصوصی در خانه های گروهی برخوردار شوید.

تطبیق دادن منزل خود
اگر شما دارای نقص عملکردی بوده و لازم است که در منزلتان تغییراتی داده شود تا شما بهتر بتوانید از عهده انجام کارهای خود برآید در آنصورت می توانید برای انجام این تغییرات کمک هزینه دریافت کنید. بعنوان مثال شما می توانید جهت عریض کردن درها، برداشتن قسمت پائینی چهارچوب در و یا نصب وسایل تکنیکی از جمله سطوح قابل بلند و کوتاه کردن در آشپزخانه کمک بگیرید.

Fastighetskontoret کمک هزینه تطبیق دادن مسکن، تلفن: 61 13 92

آپارتمانهای تطبیق داده شده برای معلولین
مساکنی وجود دارند که قبلا جهت استفاده توانخواهان تغییر داده شده اند. برای دریافت چنین مسکنی می توانید با Lägenhetsbyrån تماس بگیرید.

Fastighetskontoret - Lägenhetsbyrån تلفن: 61 14 44

شغل

کمک هزینه بازار کار

شما می توانید از طریق Arbetsförmedlingen Rehabilitering از متخصصین مختلف برای یافتن کار و یا تحصیل مناسب با نوع نقص عملکردی خود کمک بگیرید. از جمله کمکهایی که می توانید دریافت کنید بعنوان مثال راهنمایی در مورد انتخاب حرفه، آگاهی از نیاز به استخدام افراد و بازتوانبخشی حرفه ای می باشد. شما می توانید از کمک هزینه حقوقی جهت استخدام فرد نیز برخوردار شوید. این بدان مفهوم است که کارفرما برای پرداخت حقوق شما کمک هزینه اقتصادی دریافت می کند. شما می توانید از کمک فردی جهت انجام کار برخوردار گردید و آن عبارت است از شخصی که در محل کار به شما کمک می کند و شما می توانید از ابزار تکنیکی کمکی که در محل کار بدان نیاز دارید نیز استفاده کنید. به اداره کار منطقه خود مراجعه کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به www.ams.se مراجعه کنید.

AMS Infocenter

به سوالات عمومی شما پاسخ می دهد. تلفن: 020 – 420 420

فعالیت / مشغولیت روزانه

فعالیت / مشغولیت روزانه بر اساس قانون LSS و SoL

این بدان معنا است که شما در عرض روز می توانید کاری پرمحتوی انجام دهید. این حق شامل افرادی است که در رده LSS 1 و LSS 2 قرار دارند و شامل افرادی با عقب افتادگی ذهنی، خودگرایی و کسانی که بعلت آسیب در سنین بزرگسالی به کاهش قدرت استعدادی دچار شده اند می باشد. هنگامی که بر اساس LSS در فعالیت روزانه شرکت می کنید کمک هزینه توانبخشی دریافت می کنید و آن عبارت است از پول کمی که در ازاء هر روز شرکت در این فعالیت به شما پرداخت می گردد. افرادی که جزو گروههای نامبرده در فوق نیستند نیز گاهی در صورت وجود دلایل ویژه می توانند مشغله ای روزانه داشته باشند. شما ترجیحا می بایست که در سن مخصوص کار کردن باشید و نمی توانید همزمان کار دیگری داشته و یا به مدرسه بروید.

از اداره ناحیه ای کمون در منطقه مسکونی خود درخواست کنید.

ابزار کمکی

ابزار کمکی بر اساس قانون HSL

در صورت نیاز به ابزار کمکی در درجه اول به درمانگاه منطقه مسکونی خود مراجعه کنید. آنها می توانند ابزار کمکی از نوع ساده تری را در اختیار شما قرار داده و یا اینکه شما را به متخصص کاردرمانی در منطقه معرفی کنند تا شما بتوانید با کمک این متخصص وسایل کمکی را که مناسب شخص شما است امتحان کنید.

وسایل کمکی در محل کار

اگر در محل کار خود به ابزار کمکی نیاز دارید می توانید هم جهت تهیه وسایل کمکی مورد نیاز خود و هم تهیه تجهیزات مخصوص در محل کار کمک هزینه دریافت کنید. وسایل کمکی در طول دوازده ماه اول را از اداره کار دریافت می کنید. پس از آن مسئولیت ویژه تهیه وسایل کمکی مورد نیاز شما بعهده کارفرما و صندوق بیمه خواهد بود. شما کمک هزینه را ابتدا از اداره کار و پس از مدت 12 ماه از صندوق بیمه درخواست می کنید.

از اداره کار منطقه مسکونی خود و یا

از صندوق بیمه، واحد کمک به معلولین درخواست می کنید. تلفن: 700 50 00

ابزار کمکی تحصیلی

عبارت از ابزاری است که شما برای تحصیلات خود بدان نیاز دارید. اگر به مدرسه ابتدایی و یا دبیرستان می روید در آن صورت مدیر مدرسه وسایلی را که شما جهت تحصیل خود بدانها نیاز دارید برای شما فراهم می کند.

مدیر مدرسه ای که به آنجا می روید.

در دانشگاه و مدارس عالی به راهنمای امور آموزشی و یا هماهنگ کننده کمک به توانخواهان مراجعه کنید. اطلاعات بیشتر را در هوم سایه به آدرس www.sibus.se و www.sb.su.se/akademi-handikapp/ خواهید یافت.

راهنمای امور آموزشی واحد آموزشی که در آنجا درس می خوانید.

وسایل کمکی بینایی

اگر به ابزار کمکی بینایی احتیاج دارید به Syncentralen مراجعه کنید. این مرکز برای اطفال در بیمارستان Renströmska قرار دارد. و برای بزرگسالان در بیمارستان Högsbo می باشد.

Syncentralen

برای کودکان – تلفن: 343 63 85

برای بزرگسالان – تلفن: 342 49 40

ابزار کمکی شنوایی

اگر بدلیل شنوایی ضعیف به ابزار کمکی نیاز دارید به بخش مراقبتهای شنوایی در بیمارستان Sahlgrenska مراجعه کنید.

Hörselvårdsmottagningen

تلفن گفتاری 342 23 89

تلفن نوشتاری 342 16 58

رفت و آمد

سرویس ایاب و ذهاب

اگر نقص عملکردی داشته و بهمین دلیل نمی توانید از اتوبوس و یا تراموا استفاده کنید در آنصورت می توانید درخواست Färdtjänst کنید. اگر Färdtjänst به شما تعلق بگیرد در آنصورت می توانید بجای وسایل نقلیه فوق الذکر از تاکسی و یا وسایل نقلیه ویژه استفاده کنید. شما همچنین این امکان را خواهید داشت که یک نفر را بعنوان همراه با خود داشته باشید. اگر Färdtjänst داشته باشید می توانید بلیط لازم جهت استفاده از این سرویس در یک کمون دیگر را از Färdtjänst درخواست نمایید.
Färdtjänst تلفن: 41 95 00

سرویس ایاب و ذهاب سراسری کشور

شما می توانید جهت ایاب و ذهاب به کمونی دیگر از Riksfärdtjänst استفاده کنید مشروط بر آنکه چنین ایاب و ذهابی بویژه بر بها ارزیابی شود.
شما باید حداقل سه هفته قبل این سرویس را از Färdtjänst درخواست کنید.

Riksfärdtjänsten تلفن: 41 95 50

جبران مخارج سفر

اگر شما در یک دوره بازار کار مثل آموزش، کارآموزی و یا بازتوانبخشی کاری شرکت می کنید می توانید مخارج رفت و آمد خود را دریافت کنید. اگر نیاز دارید که کسی شما را همراهی کند در آنصورت شخص همراه نیز می تواند مخارج سفر خود را دریافت کند.
اداره کار / کمیته کار استان در مورد حق برخورداری از جبران مخارج سفر اتخاذ تصمیم کرده و صندوق بیمه آنرا می پردازد.

صندوق بیمه - واحد کمک به معلولین - تلفن: 700 50 00

رفت و آمد به بیمارستان

هنگامی که به بیمارستان، پزشک، فیزیوتراپ، امتحان کردن وسایل کمکی و خدمات دندانپزشکی مراجعه می کنید می توانید مخارج ایاب و ذهاب خود را دریافت نمایید.
هزینه رفت و آمد شما با ارزاترین وسیله نقلیه حساب خواهد شد. شما همیشه بخشی از این هزینه را خود خواهید پرداخت - هزینه پرداختی توسط خود شخص - ولی چیزی بنام حفاظت در مقابل هزینه سنگین وجود دارد. جهت سفارش ایاب و ذهاب به خدمات درمانی از طریق تاکسی اقدام نمایید.

رفت و آمد بیمار با تاکسی - تلفن: روزها 41 96 50 - شبها 41 95 45

اگر Färdtjänst دارید رفت و آمد خود را از همانجا سفارش دهید.
Färdtjänsten تلفن: 41 96 50

ایاب و ذهاب به یکی از واحدهای LSS

اگر به شما بر اساس LSS (قانون کمک و ارائه سرویس به برخی از توانخواهان) کمکی تعلق می گیرد در آنصورت رفت و برگشت شما بدان واحد مجانی خواهد بود. اداره ناحیه ای کمون این مخارج را می پردازد.

جواز پارکینگ

چنانچه داشتن اتومبیل برای رفت و آمد شما ضروری باشد می توانید جواز پارکینگ دریافت نمایید. در آنصورت می توانید اتومبیل خود را در محلهای پارک مخصوص معلولین و محلهای پارک کمونی پارک نمایید.

از Trafikkontoret درخواست کنید. تلفن: 61 37 00

محل پارک اتومبیل

اگر به محل پارک خصوصی در نزدیکی مسکن خود نیاز دارید و در صورت داشتن جواز پارکینگ می توانید با Trafikkontoret تماس بگیرید.

مترجمین ویژه ناشنوایان و افراد دارای نقص گویایی و بینایی

کانون مترجمین

در کانون مترجمان مترجمینی هستند که برای افرادی که در سنین بزرگسالی به ناشنوایی دچار شده و یا از کودکی ناشنوا بوده و یا اینکه روشندل و ناشنوا هستند از روشهای متفاوتی در ترجمه استفاده می کنند. استفاده از کمک مترجم در وضعیتهای روزمره مجانی است. برای رزرو مترجم به کانون مترجمان زنگ بزنید.

کانون مترجمان – تلفن گفتاری: 0771 – 700 700 - تلفن نوشتاری: 0771 – 700 800

اگر سوالی داشته باشید نیز به همانجا زنگ بزنید. اگر بصورت اورژانس به کمک مترجم نیاز داشتید می توانید در کلیه ساعات شبانه روز به شماره کشیک زنگ بزنید.

کشیک مترجمین – تلفن گفتاری: 020 – 220 700 - تلفن نوشتاری: 020 – 220 800

دفتر مکالمات تلفنی نوشتاری

Telia Texttelefonförmedling در مواقعی که یکی از طرفین مکالمه تلفن نوشتاری و طرف دیگر تلفن معمولی داشته باشد در مورد برقراری تماس کمک می کند.

Texttelefonförmedling از تلفن نوشتاری: 90 160 - از تلفن گفتاری: 90 165

خدمات گفتاری (Taltjänst)

Taltjänst برای کسانی که از نظر صدا، گفتار و زبان مشکل دارند ترجمه می کند. استفاده از Taltjänst در وضعیتهای روزمره مجانی است. وقتی می خواهید مترجم رزرو کنید به Taltjänsten زنگ بزنید. در صورتی که سوالی داشته باشید نیز می توانید به آنجا زنگ بزنید.

Taltjänst - تلفن گفتاری: 0771 – 700 900 - تلفن نوشتاری: 0771 – 700 901

مترجمین بینایی رویدادهای فرهنگی و ورزشی را برای شما که روشندل بوده و یا دید بسیار ضعیفی دارید ترجمه می کنند. یک مترجم بینایی آنچه را که شما در سینما، تئاتر، یک رویداد ورزشی و غیره نمی توانید و یا فرصت درک آنرا ندارید برایتان گزارش می کند. برای کسب اطلاعات بیشتر به www.gothenburg.nu/syntolk مراجعه کنید.

SFR انجمن افراد دارای نقص بینایی در گوتنبرگ – تلفن: 365 98 00

خدمات درمانی و خدمات دندانپزشکی

خدمات درمانی در منزل

اگر شما مدت زمانی کوتاه و یا دوران طولانی تری به درمان در منزل نیاز دارید در آنصورت می توانید از خدمات درمانی در منزل استفاده کنید. پرسنل سرویس خدمات خانگی (Hemtjänst) و یا دکتر معالج شما با واحد خدمات درمانی در منزل تماس گرفته و پرسنل خدمات درمانی به منزل شما می آیند.

پرستار منطقه

اگر شما بتوانید خودتان به درمانگاه بروید و کمکی که از خدمات درمانی درخواست می نمایید از نوع ساده تری باشد در آنصورت می توانید به پرستار منطقه مراجعه کنید. وی در مورد پانسمان مجدد زخم، تزریق و غیره به شما کمک خواهد کرد.

واحد اطلاعاتی خدمات درمانی

این واحد در تمام شبانه روز راهنماییهای پزشکی را در اختیار قرار می دهد.

واحد اطلاعاتی خدمات درمانی – تلفن: 703 15 00

واحد اطلاعاتی خدمات درمانی برای ناشنوایان و آسیب دیدگان از نظر شنوایی برای شما که مشکل شنوایی دارید واحد ویژه اطلاعات خدمات درمانی وجود دارد.

برای ناشنوایان و آسیب دیدگان از نظر شنوایی – تلفن نوشتاری: 703 15 17

داروخانه

جهت کسب اطلاعات در مورد داروهای خود به داروخانه تلفن بزنید.

اطلاعات بیشتر در مورد خدمات درمانی را در صفحات آبی کاتالوگ تلفن خواهید یافت.

خدمات دندانپزشکی

اگر شما توانخواه هستید ممکن است که نسبت به سایرین نیاز بیشتری به خدمات دندانپزشکی داشته باشید. اگر دلایل پزشکی نمایانگر وضعیت بدتر سلامتی دندانهای شما باشد در آنصورت دندانپزشک شما می تواند از صندوق بیمه درخواست پرداخت هزینه را بنماید. در چنین صورتی هزینه آن برای شما چندان گران نخواهد بود.

چنانچه نقص عملکردی شما بسیار عمده باشد در آنصورت مسئول شما در اداره ناحیه ای کمون می تواند کارت خدمات دندانپزشکی برای شما صادر کند. این کارت به شما این امکان را می دهد که از خدمات دندانپزشکی با همان قیمتی که در مورد خدمات بهداشتی و درمانی بصورت سرپایی وجود دارد، برخوردار شوید. بعبارت دیگر در چهارچوب کارت حفاظت در مورد هزینه بالای درمان. شما حتی در صورت زندگی در مسکن با سرویس ویژه برای توانخواهان نیز از این حق برخوردار هستید.

اگر شما نمی توانید به کلینیک دندانپزشکی مراجعه کنید در آنصورت یک دندانپزشک می تواند بطور رایگان به نزد شما آمده و به معاینه دندانهای شما پرداخته و نیاز به درمان آنها را بررسی نماید.

وضعیت اقتصادی

کمک هزینه مراقبت

کودکان توانخواه و کودکانی که مدت طولانی بیمار هستند ممکن است که هزینه بیشتری نسبت به سایر کودکان داشته باشند. این کودکان ممکن است که به مراقبت ویژه و تمرین احتیاج داشته باشند. غذای مخصوص و لباس آنها ممکن است که مستلزم هزینه بیشتری بوده و لزوم حضور والدین در منزل نیز ممکن است بیشتر باشد. والدین کمک هزینه مراقبتی را از صندوق بیمه درخواست می کنند.

صندوق بیمه – واحد کمک به معلولین، تلفن: 700 50 00

کمک هزینه معلولین

نوجوانان و بزرگسالانی که مدت طولانی بیمار بوده و یا اینکه دارای نقص عملکردی هستند ممکن است که برای گذران زندگی روزمره خود هزینه های زیادی متحمل شوند. اگر شما قبل از اینکه به سن 65 سالگی تمام برسید دچار نقص عملکردی شده و این نقص هزینه های بسیاری را برای شما در بر داشته باشد در آنصورت می توانید از صندوق بیمه درخواست کمک هزینه معلولین بنمائید.

کمک در مورد اتومبیل

کمک در مورد اتومبیل کمک هزینه ای است که جهت خرید و یا مناسب نمودن اتومبیل پرداخت می شود تا شخصی که نقص عملکردی عمده و دائمی دارد بتواند از آن استفاده کند. کمک در مورد اتومبیل را از صندوق بیمه درخواست می کنید.

تعلیم رانندگی

اگر کمک در مورد اتومبیل به شما تعلق بگیرد در آنصورت می توانید در مورد تعلیم رانندگی کمک هزینه دریافت نمائید مشروط بر آنکه جهت ایاب و ذهاب به محل کار، آموزش کاری و بازتوانبخشی به اتومبیل شخصی نیاز داشته باشید. این کمک در صورتی که بیکار بوده و یا خطر بیکار شدن در انتظار شما باشد نیز بشما تعلق می گیرد. کمک هزینه تعلیم رانندگی را از صندوق بیمه درخواست می کنید.

مستمری ویژه فعالیت و مستمری بیماری (بازنشستگی زودرس سابق)

اگر بیماری شما چنان باشد که نتوانید کار کنید و یا چنانچه دارای نقص عملکردی هستید که مانع از اشتغال شما به کار می شود در آنصورت می توانید از صندوق بیمه پول بگیرید. تا سن 19 سالگی مستمری بیماری در طی مدت محدودی دریافت می کنید. اگر سن شما بین 30 – 19 سال باشد در آنصورت در هر نوبت حداکثر به مدت سه سال مستمری ویژه فعالیت دریافت می کنید. در طی این دوره می توانید در فعالیتهایی شرکت کنید که در بهبود توانایی کاری شما مفید خواهد بود. پس از آن تا زمانی که 65 ساله شوید مستمری بیماری دریافت خواهید کرد. این مستمری را از صندوق بیمه درخواست می کنید.

فوق العاده مسکن برای بازنشستگان - BTP

اگر مبلغ بازنشستگی شخص کم باشد در آنصورت برای پرداخت اجاره می توان کمک هزینه دریافت نمود. کمک هزینه مسکن را از صندوق بیمه درخواست می نمائید.

فوق العاده مسکن کمونی برای معلولین - KBH

این کمک هزینه را می توان به کسی که دارای نقص عملکردی جسمی و یا روحی بوده و به مسکنی احتیاج دارد که با نیاز وی تطبیق داده شده و هزینه آن بیشتر از یک آپارتمان معمولی است، پرداخت نمود. درخواست دریافت KBH را به Lägenhetsbyrån در Fastighetskontoret ارائه نمائید.

Fastighetskontoret – Lägenhetsbyrån تلفن: 61 10 00

پول از صندوق خیریه

صندوقهای خیریه بسیاری جهت درخواست پول برای مصارف گوناگون وجود دارند. صندوقهای خیریه برای مصارف متفاوتی از جمله برای سفرهای تفریحی، ابزار کمکی، خدمات دندانپزشکی و غیره پول می پردازند. Handikappforum و کلیه کتابخانه ها کتابهایی شامل مشخصات صندوقهای خیریه دارند که شما می توانید مشخصات صندوقهای خیریه ای را که از آنها درخواست کمک هزینه می نمائید در آنجا پیدا کنید. بسیاری از صندوقهای خیریه در اختیار استانداری، اداره خدمات اجتماعی و سازمانهای معلولین هستند. کمیته بازتوانبخشی سوئد لیستی از صندوقهای خیریه را برای توانخواهان فراهم کرده است. www.svcr.a.se

منطقه Västra Götaland به اداره تعدادی از صندوقهای خیریه وقفی می پردازد که مخصوص افراد ساکن گوتنبرگ و حومه است. اطلاعات را از طریق شماره تلفن 343 27 77 دریافت می کنید.

Handikappforum
Slottsskogsgatan 18
تلفن: 365 99 00

کمک به شما که از یکی از نزدیکان خود مراقبت می کنید.

اطلاعات بیشتر را در قسمت کمک شخصی در صفحه چهار مطالعه کنید.

کمک هزینه مراقبت در منزل

اگر کسی که شما از وی مراقبت بعمل می آورید توانخواه بوده و به کمک نیاز دارد در آنصورت شخصی که کمک در اختیار وی قرار داده می شود می تواند کمک هزینه مراقبت در منزل درخواست نماید. این وجه می بایست بعنوان دستمزد به شخص مراقبت کننده پرداخت شود.

از اداره ناحیه ای کمون در منطقه زندگی خود درخواست کنید.

استخدام یکی از اقوام - نزدیکان

اگر شما کمتر از 65 سال سن داشته و کسی که شما از وی مراقبت بعمل می آورید مدت زمانی طولانی به این کمک نیاز دارد در آنصورت شما می توانید بعنوان مراقبت کننده از نزدیکان از طرف کمون استخدام شوید.

از اداره ناحیه ای کمون در منطقه مسکونی خود درخواست کنید.

آسیستان شخصی

یکی از اقوام می تواند بعنوان آسیستان شخصی استخدام شود. اداره ناحیه ای کمون و یا صندوق بیمه در اینمورد تصمیم خواهد گرفت. برای کسب اطلاعات بیشتر قسمت کمک فردی را مطالعه کنید.

سرویس جانشین در منزل

سرویس جانشین در منزل برای این است که شما بتوانید منزل را ترک کرده و بدانید که قوم و خویش شما در طی زمانی که شما در منزل نیستید مراقبت مورد نیاز خود را دریافت خواهد کرد. سرویس جانشین در منزل هم بصورت سرویسی مستقل و هم بصورت سرویسی در مواقع غیر قابل پیش بینی در دسترس است.

اقامت کوتاه مدت در خارج از منزل

مفهوم آن کم کردن بار کار شخصی است که از یکی از بستگان خود نگهداری می کند و نیز امکان تفریح برای آن عضو خانواده که دارای نقص عملکردی است، می باشد.

کمک هزینه مراقبت از نزدیکان

اگر از یکی از نزدیکان خود (بستگان یا یک دوست) که بیمار است مراقبت می کنید می توانید کمک هزینه مراقبت از نزدیکان را حداکثر بمدت 60 روز برای هر یک از افرادی که از آنها مراقبت می کنید از صندوق بیمه دریافت کنید.

از صندوق بیمه درخواست کنید. تلفن: 700 50 00

کمک به پستگان کودکان و نوجوانان

Gyllingen فعالیتهای گروهی برای کودکان و نوجوانانی برگزار می کند که یکی از والدین آنها قبلا و یا در حال حاضر بیماری روحی دارد.

درخواست کمک و سرویس کردن

شما بر اساس قانون SoL و LSS بدین طریق درخواست کمک و سرویس می کنید به اداره ناحیه ای کمون واقع در منطقه مسکونی خود تلفن زده و بخواهید که با مسئول امور معلولین صحبت کنید. اگر نمی توانید خود تلفن بزنید در آنصورت از یکی از بستگان و یا دوستان خود بخواهید که به شما کمک کند. پس از آن مسئول مربوطه شما را در مورد درخواستتان کمک می کند. شماره تلفن اداره ناحیه ای کمون را در بخش آخر این بروشور می یابید. اگر هم اشتباهی رخ دهد در آنصورت به شما کمک می شود تا با مسئول مربوطه تماس برقرار کنید.

بررسی

وقتی که شما درخواست خود را تحویل بدهید مسئول مربوطه در اداره ناحیه ای کمون با همفکری شما بررسی در مورد وضعیت و نیازهای شما انجام می دهد. هدف آن است که در مورد نقص عملکردی شما و نیازتان به کمک اطلاعات کسب شود. گاهی گواهی پزشکی ضروری است. همیشه خود شما تصمیم می گیرید که چه چیزی را درخواست نمایید. شخص مسئول پس از اتمام بررسی تصمیم می گیرد که کدامین کمک را برای ارائه به شما تصویب کند. پس از آن کتبا به شما اطلاع داده خواهد شد که کدام کمک در اختیار شما قرار داده خواهد شد. شما همیشه این امکان را خواهید داشت که اطلاعات جدید و یا درخواست جدیدی را ارائه نمایید. شما این حق را دارید که آنچه را که زمینه تصمیم قرار گرفته مشاهده کنید و همواره نیز می توانید سوال کنید که بررسی به کدام مرحله رسیده است.

پاسخ زودتر در صورت نقل مکان

اگر قصد انتقال به کمون دیگری را دارید می توانید قبل از انتقال بدانجا درخواست کنید تا در مورد نوع کمکی که در کمون جدید در اختیار شما قرار خواهد گرفت بشما اطلاع داده شود. اعتبار چنین پاسخی 6 ماه خواهد بود.

چگونه از تصمیم اتخاذ شده شکایت می کنید؟

اگر موفق به دریافت کمک مورد درخواست خود نشوید می توانید از تصمیم مربوطه به دادگاه امور اداری استان شکایت کنید. برای شکایت از تصمیم معمولاً سه هفته فرصت دارید. چگونگی انجام آن نیز در همان برگه ای که تصمیم در آن نوشته شده توضیح داده شده است. اگر تصور می کنید که شکایت کردن کار دشواری است در آنصورت مسئولی که تصمیم را اتخاذ کرده به شما کمک خواهد کرد.

استانداری

استانداری اداره ای است که بر نحوه کار اداره خدمات اجتماعی نظارت دارد. این بدان مفهوم است که مشاورین امور اجتماعی در استانداری کنترل می کنند که آیا پرسنل ادارات ناحیه ای کمون کار خود را بدستی انجام داده اند یا خیر.

Länsstyrelsen Västra Götaland, Socialenheten, 403 40 Göteborg

اگر شما نسبت به نحوه بررسی امر بعنوان مثال نسبت به برخورد بدی که با شما شده و یا از طولانی بودن زمان تصمیم گیری شکایتی دارید می توانید به استانداری مراجعه کنید. آنچه را که دلیل ناخشنودی شما است بنویسید و توضیح دهید که شما آنرا چگونه می خواستید. سپس شکایت خود را به Socialenheten på Länsstyrelsen بفرستید.

مشاورین خدمات اجتماعی، تلفن: 60 50 00

قانون اسرار محرمانه و وظیفه رازداری

کلیه کسانی که در اداره خدمات اجتماعی، صندوق بیمه، خدمات درمانی، سرویس ایاب و ذهاب، اداره کار و غیره کار می کنند وظیفه رازداری دارند. اطلاعاتی که در اختیار مسئولین قرار دارد جزو قانون اسرار محرمانه بحساب می آید. این بدان معنی است که هیچ اطلاعی در مورد شما نمی بایست در اختیار فرد دیگری قرار داده شود بدون آن که به شما در آن مورد اطلاع داده شده باشد و بدون آنکه شما انجام چنین کاری را پذیرفته باشید.

وصی

وقتی کسی به 18 سالگی تمام رسید فردی بالغ است و می تواند امور اقتصادی خود را بعهده گرفته و از حقوق خود محافظت نماید. اگر کسی بدلیل بیماری و یا نقص عملکردی از عهده انجام اینکار بر نیاید می تواند از کمک یک شخص بعنوان وصی برخوردار گردد.

یک وصی به پاسداری از حقوق شما پرداخته و ترتیبی می دهد تا کمکی را که شما بدان نیاز دارید در اختیار شما قرار داده شود. وی امور اقتصادی شما را بعهده می گیرد.

برای داشتن وصی از Överförmyndaren درخواست می کنید. شما می توانید خودتان شخصی را که برای انجام اینکار مناسب تشخیص می دهید پیشنهاد کنید. وصی همه ساله گزارشی در مورد چگونگی انجام کار خود به Överförmyndaren تحویل می دهد. شما برای داشتن وصی هزینه ای می پردازید.

Överförmyndarförvaltningen تلفن: 61 35 60

تأثیر گذاری، همفکری و مشارکت در تصمیم

این حق مسلم شما است که خود در اتخاذ تصمیم در مورد شکل کمکی که به شما می شود مشارکت داشته باشید. کمون نیز می بایست با سازمانهایی که نمایندگی توانخواهان را بعهده دارند همفکری نماید. از جمله در مورد برنامه ریزی برای ساختمان سازی، آموزش، فعالیتهای اوقات فراغت، دسترسی داشتن به و چگونگی اطلاع رسانی. در کلیه ادارات ناحیه ای کمون واحد ویژه مشاورت برای معلولین در سطح منطقه وجود دارد که کار مشاورت برای توانخواهان را در مسائل مختلف آن ناحیه از شهر بعهده دارد. Göteborgs Handikappråd نیز واحدی مرکزی است که به مسائل جامعتر می پردازد.

هزینه ها

هزینه ها

کمک بر اساس SoL (قانون خدمات اجتماعی) هزینه ای در بر دارد. میزان این هزینه به نوع کمکی که شما دریافت می کنید و نیز به درآمد شما بستگی دارد.

اکثر انواع کمک و سرویس بر اساس قانون LSS (قانون کمک و ارائه سرویس به برخی از افراد دارای نقص عملکردی) رایگان است.

اگر برای داشتن آسپستان شخصی به شما پول پرداخته می شود باید این پول را بعنوان حقوق به آسپستانهای شخصی خود بپردازید.

اگر مسکن خود را بعنوان کمکی بر طبق قانون LSS گرفته اید در آنصورت کمک و مراقبت رایگان خواهد بود ولی هزینه غذا، اجاره و فعالیتهای اوقات فراغت را خود شما می پردازید.

اگر بچه های زیر 18 سال بر طبق قانون LSS در منزلی غیر از منزل خود مراقبت می شوند در آنصورت والدین باید هزینه لباس، غذا و فعالیتهای اوقات فراغت فرزندان خود را بپردازند.

مبلغی که شخص حق دارد برای خود نگهدارد

این بدان معنی است که شما همیشه این حق را دارید که هر ماه پس از پرداخت اجاره و هزینه کمکی که دریافت می کنید مبلغی مشخص در اختیار داشته باشید.

فعالیت برای گروه‌های مختلف معلولین

Aktivitetshus

برای افراد با نقص عملکردی جسمی

کلیه اماکنی که Aktivitetshus نام دارند فعالیتهای باز دارند بدین معنی که افراد می‌توانند در کافه تریای آن با یکدیگر ملاقات کنند. در آنجا فعالیتهایی در زمینه کاری وجود داشته و دوره های آموزشی برگزار می‌شود که شخص می‌تواند در آنها شرکت کند. نوع فعالیتهای این اماکن با یکدیگر متفاوت است. شما می‌توانید بدانجا تلفن زده و در مورد فعالیتهای آنها سوال نموده و بدینوسیله آن مرکزی را که مناسب شما است انتخاب کنید.

تلفن: 365 75 39

Aktivitetshuset i Centrum
Norra Allégatan 2

تلفن: 365 51 00

Villa Söder
Renströmska Parken

تلفن: 332 84 22

Sekelhuset
Kvartsekelsgatan 13

تلفن: 64 21 94

Aktivitetshuset Bjurslätts Torg
Bjurslätts Torg 1

تلفن: 332 70 75

GunnaredsGård و Zookraft
Fjäderharvsgatan 2 Senapsgatan 14

Gyllenkroken

Gyllenkroken خانه فرهنگی – فعالیتی و نیز خانه ای مسکونی برای افراد دارای نقص عملکردی روحی است. اطلاعات بیشتر را در هوم سایید <http://home.swipnet.se/Gyllenkroken/> خواهید یافت.

Gyllenkroken
Garverigatan 2
416 64 Göteborg
تلفن: 80 89 90

Göteborgsfontänen

Göteborgsfontänen بر اساس مدل Fountainhouse در جهت باز توانبخشی افرادی که نقص عملکردی روحی دارند کار می‌کند. اطلاعات بیشتر را در هوم سایید www.goteborgsfontanen.se خواهید یافت.

Göteborgsfontänen
Andra Långgatan 25
413 28 Göteborg
تلفن: 12 30 01

راهنمایی و کمک

راهنمایی و کمک به توانخواهان جسمی

LaSse-Brukarstödscenter

این یک مرکز کمکی است که توانخواهان جسمی را راهنمایی و کمک می نماید. کسانی که در این مرکز کار می کنند خود دارای نقائص متفاوت جسمی هستند و بنا بر این اطلاعات فوق العاده ای در مورد مسائلی که در زندگی برای یک توانخواه پیش می آید، دارند.

LaSse Brukarstödscenter

تلفن: 84 18 50

راهنمایی و کمک به افرادی که از نظر بینایی آسیب دیده اند

SRF Göteborg انجمن آسیب دیدگان از نظر بینایی راهنمایی های روحی- اجتماعی را بطور مستقلانه و به گونه ای انفرادی و یا گروهی برای آسیب دیدگان از نظر بینایی و بستگان آنها در اختیار قرار می دهد. آنها دوره های آموزشی، ورزش و فعالیتهای اوقات فراغت نیز برگزار می کنند. اطلاعات بیشتر را از هوم سایه www.reab.se/srfgbg بدست آورید.

SRF

Slottsskogsgatan 10

414 53 Göteborg

تلفن: 365 98 00

Strokforum

Strokforum کلیه کسانی را که دچار خونریزی و لخته مغزی شده اند صرف نظر از سن آنها و نیز بستگان چنین افرادی را راهنمایی و کمک می نماید. در آنجا یک Strokteam از طرف خدمات درمانی مغز و اعصاب و یک مرکز فعالیتی با همکاری Folkuniversitetet وجود دارد.

Strokforum

Vegahusen

Vegagatan 55

413 11 Göteborg

تلفن: 14 57 03

Lotsprojekt نیز در Strokforum قرار دارد که کار آن کمک به آسیب دیدگان بر اثر خونریزی و یا لخته مغزی است تا آنها بتوانند در خدمات درمانی و کمون با مرجع صحیح ارتباط برقرار کنند.

Lotsprojektet

تلفن: 12 81 34

کتابخانه مرکزی شهر

کلبه خواندن و نوشتن (Läs & skrivstugan) مجهز به ابزار کمکی تکنیکی است تا کلیه کسانی که مشکل دیدن و خواندن دارند بتوانند از آنچه که در اختیار کتابخانه است استفاده کنند. در این محل روزنامه کامپیوتری با صدای مصنوعی و نیز دو عدد دستگاه کامپیوتر مجهز به گفتار مصنوعی، برنامه مخصوص بزرگ کردن، صفحه مجهز به حروف برجسته، دستگاه چاپگر با حروف برجسته و چاپگر لیزری وجود دارد.
تلفن: 61 65 70

Stadsbiblioteket
Götaplatsen
Box 5404
402 29 Göteborg
تلفن: 61 65 00

کارگاه کلمات (ordverkstaden) برای کودکان و نوجوانانی است که مشکل بینایی و یا مشکل خواندن و نوشتن دارند. در اینجا ابزار کمکی متفاوتی وجود دارد که وقتی شما بخواهید متنی را خوانده، نوشته و یا به تصاویری نگاه کنید می توانید از آنها استفاده کنید. تلفن: 61 66 54

کتاب می آید (Boken kommer)

اگر نمی توانید به کتابخانه بروید در آنصورت کتابخانه می تواند با کتابهای خود به نزد شما بیاید.

تلفن: 61 65 70

کتابهای گویا (Talböcker)

اینها کتابهای معمولی هستند که بر روی نوار یا سی-دی ضبط شده اند. بخش کتابهای گویا، تلفن: 61 65 70

روزنامه های گویا (Taltidningar)

روزنامه های محلی گوتنبرگ عبارتند از: Nytt från Göteborg که رایگان می باشد. تلفن: 033 – 35 76 16
و روزنامه Göteborgs Posten با گفتار مصنوعی، تلفن: 62 42 44
چندین روزنامه دیگر نیز وجود دارد. بخش کتابهای گویا، تلفن: 61 65 70

روزنامه به زبان ساده

SIDOR 8 - روزنامه ای است با اخبار به زبان ساده که آونمان آنرا می توان از طریق تلفن 08 – 799 63 12 کسب نمود.

کتاب به زبان ساده (Lättläst)

کتابخانه کتب بسیاری دارد که فاقد کلمات دشوار بوده و خواندن آنها راحت است. اطلاعات بیشتر را از هوم ساید Centrum för Lättläst به آدرس الکترونیکی www.llstiftelsen.se می توان بدست آورد.
کتاب با حروف بزرگ شامل کتابهایی است که با حروف بسیار بزرگ نوشته شده اند که خواندن را آسانتر می کند.

خدمات قرائت متون (Inläsningstjänst)

این کمک برای شمایی است که بعنوان مثال می خواهید دستورالعملها، دستور غذایی، نامه و غیره برای استفاده شخصی شما بر روی نوار خوانده شود. تلفن: 61 65 70
اطلاعات بیشتر را در هوم ساید www.stadsbiblioteket.goteborg.se خواهید یافت.

Videogram برای کسانی است که زبان ایما و اشاره را بلد هستند و در Teckenforum و Handikappforum وجود دارد. تلفن گفتاری و نوشتاری: 365 97 18

BRÄCKE ÖSTERGÅRD

مرکزی برای توانبخشی و بازتوانبخشی اطفال، نوجوانان و بزرگسالان توانخواه است. در آنجا مدرسه ابتدایی برای کودکان نیز هست. اطلاعات بیشتر را در هوم سایید www.bracke.org خواهید یافت.

Bräcke Östergård
تلفن: 50 25 00

DALHEIMERS HUS

ساختمانی بزرگ جهت فعالیتهای مختلف است که با نیاز معلولین تطبیق داده شده و برای استفاده کلیه کسانی که نقص عملکردی دارند و سازمانهای وابسته به آنها است. دفتر بسیاری از سازمانهای معلولین در این ساختمان قرار دارد. فعالیتهای روزانه، بخش ورزشی مراقبت از تندرستی با یک استخر و تجهیزات کنفرانس در این ساختمان وجود دارد. رستورانی نیز با کلیه حقوق مربوطه و نیز هتلی با سرویس کامل برای توانخواهان وجود دارد. اطلاعات بیشتر در هوم سایید www.dalheimershus.goteborg.se

Dalheimers Hus
Slottsskogsgatan 12
414 53 Göteborg
تلفن: 365 97 50

DAMPENS HUS

خانه ای با کلیه فعالیتهای برای کودکان و نوجوانانی است که به بیماری DAMP دچار هستند. اطلاعات بیشتر در هوم سایید www.dampenshus.nu

DAMPENS HUS
Varmfrontsgatan 2
418 43 Göteborg
تلفن: 57 17 00

ELDORADO

Eldorado مرکز فعالیتی – فرهنگی برای افرادی است که دارای نقص عملکردی هوشی در سطحی مرادف با مراحل اولیه رشدی بوده و نقص عملکردی آنها چند گانه است. در عین حال مرکز آگاهی و دانش برای پرسنل و والدین است. در آنجا به جمع آوری و پخش آگاهیها می پردازند. اطلاعات بیشتر در هوم سایید www.eldorado.goteborg.se

Eldorado
Omvägen 2g
412 75 Göteborg
تلفن: 365 75 00

کانون زبانهای ایماء و اشاره (TECKENSPRÅKSCENTRUM) خانه فعالیتی برای استفاده کنندگان از زبان ایماء و اشاره در گوتنبرگ است
Järntorget 7 اطلاعات بیشتر در هوم سایید www.gdf.nu

آدرس پستی: Teckenspråkcentrum
Järntorget 8
413 04 Göteborg

SmågruppsCentrum

SmågruppsCentrum مرکز اطلاعاتی ملی و مخصوص بیماریها و سندرومهای غیر عادی است. در آنجا به سوالات شما در مورد تشخیصهای غیر عادی پاسخ داده شده و اطلاعات در اختیار شما قرار داده می شود. در آنجا لیستی نیز از سازمانهای معلولین در مورد بیماریهای مذکور وجود دارد.

VSA

VSA (Very Special Art) انجمنی فرهنگی است که مایل به کمک، الهام دهی و ایجاد امکانات برای افرادی است که به کارهای هنری پرداخته و دارای نقص عملکردی هستند.

مرکز زبان ایماء و اشاره

عبارت از مرکز فعالیتی است که مخصوص افرادی که در گوتنبرگ از زبان ایماء و اشاره استفاده می کنند، می باشد.

ÅGRENSKA

Ågrenska برای کودکان و نوجوانانی که دارای نقص عملکردی غیر عادی هستند و نیز برای خانواده و سایر نزدیکان آنها فعالیتهایی برگزار می کند. اطلاعات بیشتر در هوم سایید www.agrenska.se

Ågrenska

Lilla Amundön

Box 2050

436 02 Hovås

تلفن: 91 10 90

شماره تلفن

هوم ساید کمون گوتنبرگ

www.goteborg.se

ادارات ناحیه ای کمون

Askim	366 30 00
Backa	366 90 00
Bergsjön	332 78 00
Biskopsgården	366 60 00
Centrum	365 70 00
Frölunda	366 20 00
Gunnared	332 72 00
Härlanda	365 50 00
Högsbo	366 00 00
Kortedala	332 75 00
Kärra-Rödbo	366 94 00
Linnéstaden	365 80 00
Lundby	366 70 00
Lärjedalen	332 82 00
Majorna	365 90 00
Styrsö	366 56 00
Torslanda	366 50 00
Tuve-Säve	366 80 00
Tynnered	366 40 00
Älvsborg	366 10 00
Örgryte	365 60 00

صندوق بیمه:

Försäkringskassan
Sektionen för handikappstöd, Masthugget
Box 311 86
400 32 Göteborgs stad

آدرس مراجعه:

Första Långgatan 28 B

031 – 700 50 00

تلفن:

031 – 700 50 19

تلفن نوشتاری:

www.fkvg.fk.se

نماینده معلولین:

Handikappombudsmannen

Box 7779

103 96 Stockholm

08 – 20 17 70

تلفن:

www.handikappombudsmannen.se

سازمانهای معلولین

12 17 06	انجمن افراد دارای نقص تکلمی (Afasi)
046- 14 73 18	انجمن مبتلایان به Alzheimer
20 73 23	انجمن آسم و آلرژی برای خانواده ها
365 98 07	انجمن مبتلایان به آسم و آلرژی در گوتنبرگ
15 50 59	انجمن مبتلایان به سرطان سینه Johanna
42 26 58	انجمن مبتلایان به Celiaki در گوتنبرگ
25 10 13	انجمن ایالتی سیستمیک فیبروز در ناحیه غرب
365 98 30	DHR انجمن سراسری معلولین
711 38 04	معلولین جوان مغز و اعصاب در گوتنبرگ
41 29 41	انجمن مبتلایان به زوال عقل در گوتنبرگ
711 69 54	انجمن مبتلایان به بیماری قند در گوتنبرگ
0521 - 63 610	کودکان ناشنوا، دارای آسیب شنوایی و اشکال زبانی در ناحیه غرب سوئد
701 71 55	انجمن ناشنویان، گوتنبرگ
701 71 50	تلفن گفتاری
701 71 50	تلفن نوشتاری
13 60 62	انجمن مبتلایان به صرع در گوتنبرگ
49 59 80	FEB انجمن آسیب دیدگان از برق و صفحات تلویزیونی و کامپیوتری
56 11 31	FHB انجمن والدین کودکان آسیب دیده از نظر شنوایی
15 45 85	FMLS - توانخواهان دارای مشکل خواندن و نوشتن در گوتنبرگ
19 95 07	FUB اتحادیه کودکان و بزرگسالان با عقب افتادگی ذهنی در گوتنبرگ
45 85 70	انجمن مبتلایان به خودگرایی در گوتنبرگ
49 26 18	انجمن مبتلایان به هموفیلی در گوتنبرگ
701 71 56	انجمن ناشنویان گوتنبرگ
24 32 34	Hjärnkraft در گوتنبرگ
365 98 06	مبتلایان به بیماریهای قلب و ریه - شعبه گوتنبرگ
711 89 16	انجمن آسیب دیدگان از نظر شنوایی در گوتنبرگ
365 98 15	ILCO - گوتنبرگ
15 51 14	انجمن مبتلایان به اسکیزوفرنی در گوتنبرگ
365 98 15	انجمن مبتلایان به بیماری حلق
47 22 98	انجمن مبتلایان به میگرن در استان Västra Götaland
711 38 04	NHR اتحادیه سراسری معلولین مغز و اعصاب در گوتنبرگ
365 98 16	انجمن بیماران کلیوی در ناحیه غرب سوئد
13 43 42	انجمن مبتلایان به بیماری پارکینسون در ناحیه غرب سوئد
365 98 24	PIO انجمن نقصان مصونیت اولیه
24 53 47	PSO اتحادیه مبتلایان به بیماری داءالصدف در گوتنبرگ
365 98 09	انجمن بیماران رماتیسمی در گوتنبرگ
12 10 03	انجمن سراسری بیماران مبتلا به بیماریهای معده و روده
42 37 35	RSMH - اتحادیه سراسری سلامت روحی و اجتماعی
365 98 11	RTP - اتحادیه سراسری آسیب دیدگان از سوانح ترافیک و فلج اطفال
365 98 13	RBU - کودکان و نوجوانان افلیج

14 35 30	اتحادیه سراسری مبتلایان به ویروس HIV در غرب
709 47 47	انجمن مبتلایان به لکنت زبان در گوتنبرگ و حومه
775 98 70	انجمن آسیب دیدگان از خونریزی و یا لخته مغزی
365 97 98	اتحادیه سراسری آسیب دیدگان از نظر بینایی
365 98 28	کلوب گوتنبرگ برای جوانان دارای نقص حرکتی
033 - 63 912	انجمن بیماران تیروئیدی در غرب سوئد
13 70 91	جمعیت مبتلایان به سندروم اضطراب در گوتنبرگ

بروشور بصورت فایل گفتاری برای آسیب دیدگان از نظر بینایی
 فایل گفتاری در هوم ساید Handikappforum است. پس از آنکه هوم ساید را آوردید سپس زیر عنوان broschyrer را نگاه کنید.
www.handikappforum.goteborg.se

اطلاعات به زبان مهاجرین
 شما می توانید از طریق تلفن زدن به Handikappforum با شماره تلفن 365 99 00 بروشور اطلاعاتی را به زبانهای ذیل دریافت کنید. ضمناً شما می توانید این بروشورها را در هوم ساید Handikappforum به آدرس الکترونیکی www.handikappforum.goteborg.se نیز مطالعه کنید.

HANDIKAPPFORUM
 مرکز اطلاعاتی کمون گوتنبرگ در امور معلولین
 آدرس مراجعه: 18 Slottsskogsgatan
 تلفن: 365 99 00
www.handikappforum.se