

مروری اجمالی بر

عملکرد بانک رفاه

(۱۳۷۷-۱۳۸۰)



آنچه می خوانید

- بهره وری
- مطالبات معوق
- فعالیتهای ارزی
- فعالیتهای کارگزاری بورس
- معرفی اجمالی بانک رفاه
- نیروی انسانی و آموزش
- توسعه شبکه و مکانیزاسیون
- منابع و مصارف بانک
- سهم بازاری بانک



بسمه تعالی

اینجانب از تلاش ارزشمند و کارساز کارکنان عزیز بانک رفاه کارگران و نیز مدیر عامل محترم آن سپاسگزارم و امیدوارم تدبیر، همت و تلاش و پیگیری (و نیز پاسخگوئی) روال رایج همه دستگاههای کشور گردد و روزبه روز شاهد خدمت رسانی بیشتر به مردمی باشیم که صاحب انقلاب و کشور هستند. خوب است دیگر بانکها و همکاران هم در جریان این تلاشها قرار گیرند.

مقام محترم ریاست جمهوری

پی نوشت گزارش عملکرد بانک رفاه

نامه شماره ۱۱/۶۶۸۳۷ مورخ ۷۸/۱۱/۲۰



بسمه تعالی

بانک رفاه افتخار دارد که با تلاش خستگی ناپذیر کارکنان خود، توانسته است در ۲ سال گذشته با تحولی چشمگیر، چهره جدیدی از خدمات بانکی به مردم عزیز میهن اسلامیمان ارائه نماید و همچنان می کوشد طلایه دار سرعت، دقت، کیفیت در انجام امور بانکی و پیشگام در احترام به مشتری باشد.

دست آوردهای شگرف دو سال گذشته ، نظیر:

- ✓ بالاترین رشد منابع در شبکه بانکی
- ✓ رشد ۱۵۰۰ درصدی فعالیتهای ارزی
- ✓ توسعه ۲۰۰۰ درصدی فعالیتهای کارگزاری بورس
- ✓ توفیق دریافت لوح تقدیر ریاست محترم جمهوری بدلیل ایجاد تحول
- ✓ لوح افتخار خادمین نشر
- ✓ اخذ گواهینامه ایزو ۹۰۰۱:۲۰۰۰

گواه روشنی از عملکرد موفق بانک در عرصه بانکداری ایران اسلامی می باشد. اطمینان دارد تک تک همکاران در ادامه راهی که آغاز نموده اند از هیچ تلاشی فروگذار ننموده و هر روز بیش از پیش در جهت اعتلای خدمات بانک و تحقق شعار :

«اعتماد شما، افتخار ماست» - «رضایت شما، هدف ماست»

مصمم خواهند بود.

پرویز احمدی

مدیر عامل بانک رفاه



بسمه تعالی

بانک رفاه در یک نگاه

(شهریور ۱۳۸۰)

سرمایه	۸۹۵	میلیارد ریال
مانده منابع	۸۸۵۰	میلیارد ریال
رشد منابع در شش ماهه اول	۴۲	درصد
مانده تسهیلات اعطائی از محل منابع بانک	۷۷۵۸	میلیارد ریال
رشد تسهیلات اعطائی در شش ماهه اول	۱۹	درصد
تسهیلات اعطائی از محل وجوه اداره شده	۱۵۳۲	میلیارد ریال
رشد تسهیلات اعطائی در شش ماهه اول	۱۴	درصد
حجم فعالیت کارگزاری بورس	۳۲۲۲	میلیارد ریال
حجم کل فعالیت های ارزی بانک	۱۳۳۰	میلیون دلار
تعداد نیروی انسانی	۷۸۷۸	نفر
تعداد شعبه و باجه	۱۰۸۲	واحد



بسمه تعالی

آشنایی با بانک رفاه

بانک رفاه با بیش از چهل سال سابقه در ارائه خدمات بانکی، یکی از ۶ بانک تجاری فعال کشور محسوب می‌گردد که بطور مؤثر در زمینه‌های مختلف ریالی و ارزی به ارائه خدمات متنوع بانکی در اقصی نقاط کشور می‌پردازد.

سرمایه بانک تا سال ۷۹، ۹۶ میلیارد ریال بوده که از مجموع آن ۴۲/۱۷ درصد متعلق به سازمان تأمین اجتماعی و بقیه متعلق به دولت جمهوری اسلامی ایران بوده است. با تصویب شورای عالی تأمین اجتماعی، شورای عالی بانکها و نیز مجمع عمومی بانک رفاه در سال ۷۹ سرمایه بانک طی دو نوبت به ۸۹۶ میلیارد ریال افزایش یافت. به این ترتیب بانک رفاه موفق به دستیابی به نرخ استاندارد بین المللی کفایت سرمایه گردید.

طبق برنامه مصوب تا سال ۱۳۸۳ (پایان برنامه سوم) سرمایه بانک به ۱۶۹۱ میلیارد ریال خواهد رسید.

فعالیتها

۱- فعالیت های عام:

بانک رفاه بعنوان یک بانک تجاری مجاز و موظف به انجام کلیه عملیات بانکی ریالی و ارزی می‌باشد. از یک طرف کلیه خدمات حسابهای جاری، پس انداز، سپرده‌های کوتاه و بلند مدت ریالی و ارزی و از طرف دیگر کلیه تسهیلات ارزی و ریالی در بخشهای صنعت، کشاورزی، خدمات، تجارت، مسکن، صادرات و واردات را انجام می‌دهد.

۲- فعالیت های خاص:

الف) ارائه خدمات بانکی به سازمان تأمین اجتماعی و پوشش بیش از ۲۶ میلیون نفر بیمه شده سازمان تأمین اجتماعی، دریافت حق بیمه و پرداخت حقوق مقرری و مستمری بگیران، اعطای تسهیلات و خدمات بانکی به بیمه شدگان و به بیش از یکصد مؤسسه تولیدی وابسته به سازمان تأمین اجتماعی.



- ب) ارائه خدمات بانکی به وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی، دانشگاههای علوم پزشکی، بیمارستانها، دانشجویان، اساتید علوم پزشکی، پزشکان، انستیتو پاستور، سازمان خدمات درمانی، هلال احمر، انتقال خون، سازمان بهزیستی و داروخانهها
- ج) ارائه خدمات بانکی به وزارت کار و امور اجتماعی و سازمانهای تابعه
- د) اعطای تسهیلات به صنعت چاپ و نشر کتاب و اهل قلم و هنر و ارائه خدمات بانکی در نمایشگاههای کتاب
- ه) سرمایه گذاری مستقیم در ۹ واحد صنعتی
- و) مشارکت در طرحهای سرمایه گذاری ملی
- ز) کارگزاری بورس سهام.

۱- برنامه ریزی:

- ۱-۱- تدوین نظامنامه پنج ساله سوم بانک (۷۸-۸۳) در راستای برنامه سوم توسعه کشور.
- ۱-۲- تدوین برنامه عملیاتی سال ۱۳۷۸ و ۱۳۷۹ و ۱۳۸۰
- ۱-۳- تعیین شاخصهای عملیاتی برنامه پنج سال سوم بانک (۷۹-۸۳)
- ۱-۴- تدوین برنامه پنج ساله نیروی انسانی بانک (۷۹-۸۳)
- ۱-۵- تدوین برنامه پنج ساله تجهیز منابع بانک (۷۹-۸۳)
- ۱-۶- تدوین برنامه پنج ساله تخصیص منابع بانک (۷۹-۸۳)
- ۱-۷- تدوین راهبردها و خط مشیهای برنامه بانک رفاه در سال ۱۳۸۰
- ۱-۸- اقدامات اولیه در زمینه تدوین برنامه پنج ساله فعالیتهای ارزی بانک (۷۹-۸۳)

۲- فرهنگ سازمانی:

- ۲-۱- برقراری سیستم پذیرائی و رفاهی از مشتریان در شعب.
- ۲-۲- تقویت و پایدار نمودن ارزشهای اخلاقی و اعتقادی در ارائه خدمات.
- ۲-۳- تلاش برای تغییر نگرش همکاران به جامع نگری و فراگیری کلیه فعالیتهای یک شعبه
- ۲-۴- استقرار گروه نظرسنجی از مشتریان برای ارزیابی عملکرد پرسنل و واحدهای بانک.
- ۲-۵- نظم و انضباط و آراستگی در پرسنل و شعب.
- ۲-۶- صرفه جوئی و جلوگیری از اسراف و تبذیر
- ۲-۷- طراحی نظام ارتقاء بهره وری در بانک.
- ۲-۸- پیاده سازی نظام کیفیت ISO-9001 با ویرایش سال ۲۰۰۰ (فرایندی)
- ۲-۹- راه اندازی بیدار بانک (شبانه روزی) در بیمارستانها و در اطراف حرم مطهر امام رضا(ع)



۳- توسعه نیروی انسانی:

- ۳-۱- آموزش مستمر و فراگیر و برگزاری دوره‌های تخصصی بانکی و مدیریتی.
- ۳-۲- تربیت مدرس جهت خود کفائی در برگزاری دوره‌های تخصصی موردنیاز بانک (تعداد مدرسین بانک در شهریور ۷۷، ده نفر بوده که در پایان سال ۷۹ به ۸۰ نفر رسیده است).
- ۳-۳- تلاش برای برقراری نظام آموزش عملی در محل کار و تغییر رابطه رئیس و مرئوس به تعلیم و تعلم.
- ۳-۴- اتخاذ روش مصاحبه باز، آموزش و آزمون ورودی در استخدام نیروی انسانی.
- ۳-۵- تاکید جدی بر وظیفه آموزش مدیران منطقه و رؤسای شعب برای تغییر رابطه‌ها به فراگیری و فرداهی (نهادینه شدن آموزش)
- ۳-۶- حذف پستهای ماشین نویسی و چند منظوره نمودن مشاغل در واحدهای صف

۴- تمرکز زدایی، تخصص گرایی و بهینه سازی امور:

- ۴-۱- تفویض اختیار به سرپرستیها و شعب سراسر کشور در اعطای تسهیلات، هزینه‌های جاری، بازرسی و کنترل، ساخت و ساز و تعمیرات، جابجائی، و انتصاب پرسنل، امور رفاهی و پرسنلی، روابط عمومی و آموزش، تهیه و نگهداری تجهیزات انفورماتیک.
- ۴-۲- واگذاری امور غیر مرتبط به بخش های غیر دولتی از قبیل:
 - ◀ واگذاری امور نقلیه به بخش خصوصی.
 - ◀ واگذاری کلیه امور مربوط به ارسال و مراسلات محموله‌های پستی درون شهری و برون شهری.
 - ◀ واگذاری تصدی انجام امور مربوط به تنظیف سرپرستیها و شعب تحت نظارت آنها
 - ◀ واگذاری امور آبدارخانه ادارات و واحدها به بخش خصوصی
- ۴-۳- کاستن از وظایف اجرایی بخشهای ستادی و محدود ساختن آنها به وظایف کارشناسی، نظارت و برنامه‌ریزی.
- ۴-۴- بازنگری آئین نامه‌ها، دستورالعمل‌ها، ضوابط ومقررات و روش‌های جاری بانک و اصلاح تدریجی آنها در جهت افزایش کارآئی و اثربخشی امور.

۵- نظام مدیریت مشارکتی:

- ۵-۱- تهیه نظام پیشنهادات و بستر سازی اجرای آن در سال ۸۰
- ۵-۲- حرکت بسوی مدیریت مشارکتی و ارتقاء سطح بانک از سازمان سنتی به سازمان یادگیرنده و یاددهنده
- ۵-۳- پیاده سازی سیستم انتصابات برای تصدی پست‌های مدیریتی بطریق آزمون و مصاحبه



- ۵-۴ حضور مستمر مدیران در جمع کارکنان و برگزاری نشست‌های نظردهی و نظرخواهی و حفظ ارتباط مستقیم و مستمر با کارکنان و واحدها
- ۵-۵ تأسیس و راه اندازی نشریه آموزشی انگیزشی، تحت عنوان «ماهنامه رفا»
- ۵-۶ تغییر جهت گیری بازرسی از مچ گیری به آموزش، هدایت و ارشاد پرسنل جوان و مستعد شاغل در شعب .
- ۵-۷ اجرای برنامه چرخش شغلی در شعب
- ۵-۸ انجام مطالعات اولیه برای راه اندازی سیستم حسابرسی داخلی (در مرحله آموزش).
- ۵-۹ انجام مطالعات اولیه برای پیاده سازی سیستم اطلاعات مدیریت (در مرحله اجرا).

۶- نظام انگیزشی:

- ۶-۱ مرتبط نمودن پاداشها و پرداختهای غیر مستمر به عملکردها
- ۶-۲ تأکید به نوآوریها و ابتکارات و استفاده از مزیتها
- ۶-۳ جهت دهی پرداختهای غیر مستمر به واحدهای موفق و تنظیم برنامه ارزیابی فعالیتها
- ۶-۴ درجه بندی شعب در پایان هر سال بر اساس عملکرد سالانه و افزایش یا کاهش درجه شعب به تناسب عملکرد سالانه.
- ۶-۵ تهیه گزارش کمی و کیفی ماهانه از شعب و مدیریت مناطق و انعکاس عملکرد هر منطقه.
- ۶-۶ تشکیل صندوق تامین آتیه برای پرسنل بانک
- ۶-۷ مطالعه برای تهیه معیار و مقیاس مناسب برای تعیین شعب زیان ده و تعطیلی آنها
- ۶-۸ جوانگرایی و تقویت اعتماد به نفس در بدنه جوان بانک برای احراز مشاغل متعدد سازمانی
- ۶-۱۰ جلب همکاری بیش از ۱۰ نفر از استاتید و صاحب نظران دانشگاهی در زمینه های مختلف مطالعاتی و اجرایی

۷- مکانیزاسیون:

- ۷-۱ اتمام مطالعه و تصویب و عقد قرارداد سیستم جامع انفورماتیک بانک در جهت تامین انتظارات مشتریان
- ۷-۲ مکانیزاسیون کلیه شعب بانک طی ۶ ماه اول سال ۱۳۷۸.
- ۷-۳ راه اندازی خدمات نوین بانکی از قبیل حساب جاری همراه (افتتاح حساب جاری در یک شعبه و دریافت خدمات در شعب منتخب در سطح کشور)، تلفن بانک، تسهیلات ارزی، صندوق های اجاره ای، معاملات سهام، و کارت اعتباری ارزی.



۸- مطالعات و تحقیقات:

- ۱- طراحی نظام ارزشیابی مدیران توسط کارکنان شعب و ستاد.
- ۲- بررسی پورتفوی خدمات بانک با استفاده از مدل BCG.
- ۳- ارائه الگویی برای تعیین کارکنان نمونه.
- ۴- امکان سنجی انتشار و خرید و فروش سپرده‌های بلند مدت ویژه عام.
- ۵- طراحی مدل تصمیم‌گیری چند شاخصه MADM جهت تعیین و تبیین عوامل مؤثر بر کارایی شعب بانک رفاه.
- ۶- طرح درجه بندی و رتبه بندی (DEA) شعب بانک رفاه.
- ۷- طرح نیاز سنجی آموزش در بانک رفاه.
- ۸- طراحی نظام جامع بازار یابی بانک رفاه کارگران.
- ۹- برقراری سیستم اینترنت در بانک برای استفاده کارشناسان واحدهای ستادی
- ۱۰- اجرای طرح مدیریت ترازنامه جهت متعادل سازی شاخصهای مالی بانک
- ۱۱- مطالعه در زمینه آئین نامه استخدامی و نظام پرداخت کارکنان با توجه به تصویب طرح خروج بانکها از نظام هماهنگ در هیأت دولت.

۹- توسعه شبکه:

- ۹-۱- توسعه شبکه بانک براساس معیارهای توجیه اقتصادی و امکان سنجی.
- ۹-۲- بازسازی و بهسازی ساختمان و تجهیزات شعب.
- ۹-۳- طراحی و پیاده سازی آرم و تابلوهای جدید بانک.

۱۰- فعالیتهای ارزی و برون مرزی :

- ۱۰-۱- ایجاد مرکز سوئیفت در بانک و پیوستن به سوئیفت بین‌المللی
- ۱۰-۲- افزایش مانده تسهیلات اعطائی در امر صادرات از ۵۰ میلیارد ریال در پایان سال ۷۷ به حدود ۵۰۰ میلیارد ریال در پایان شهریور ماه سال ۸۰
- ۱۰-۳- گسترش فعالیتهای ارزی و توسعه واحدهای ارزی در تهران و مراکز استان از ۳ واحد در شهریور سال ۷۷ به ۵۰ واحد در شهریور سال ۸۰
- ۱۰-۴- گسترش روابط کارگزاری بین‌المللی
- ۱۰-۵- حضوربانک در هیأت‌های رسمی جمهوری اسلامی ایران برای ارائه خدمات بانک به واردکنندگان و صادرکنندگان



۱۱- توسعه فعالیتهای شرکت کارگزاری بورس سهام:

۱۱-۱- احیای شرکت کارگزاری بورس سهام و توسعه فعالیتهای آن و حضور بانک در جمع هیأت مدیره بورس تهران برای مدت سه سال.

۱۱-۲- توسعه معاملات خرید و فروش سهام به شعب مرکزی در سطح کشور.

۱۲- ترازنامه و صورتهای مالی :

به روز رساندن حسابرسی مالی بانک و تصویب صورتهای مالی سه دوره مالی ۷۵، ۷۶ و ۷۷ در طول سال ۱۳۷۸ و اولین بانک ارائه کننده صورتهای مالی سال ۱۳۷۸ و ۱۳۷۹ به شورای عالی بانکها.

۱۳- اخذ گواهینامه سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2000

بانک رفاه به منظور ارائه خدمات با کیفیت به مشتریان و نهادینه نمودن سیستم مدیریت کیفیت خدمات، پس از چهارده ماه تلاش مستمر در آذرماه سالجاری موفق به دریافت گواهینامه سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001 : 2000 از ممیزان شرکت DQS آلمان گردید. بدین طریق بانک رفاه بعنوان اولین بانک خاورمیانه، با پیوستن به شبکه بین المللی کیفیت IQNET، در ردیف بانکهای عمده دنیا نظیر «دویچ بانک» و «کامرز بانک» قرار گرفت.

۱۴- خرید سهام بانک ایران و اروپا :

بانک رفاه در سالجاری با شرکت در مزایده خرید سهام بانک ایران و اروپا، موفق گردید بخشی از سهام بانک مذکور را خریداری نماید. بی شک این اقدام، گام مؤثری در جهت توسعه فعالیتهای فرامرزی بانک رفاه و حرکتی هدفمند به سوی منطبق سازی فعالیتهای بانک با استانداردهای بین المللی تلقی می گردد.



نیروی انسانی

سطح تحصیلات

با جذب تعداد قابل توجهی از نیروهای تحصیلکرده در سنوات اخیر، ترکیب تحصیلی نیروی انسانی بانک تغییر محسوسی یافته، به گونه ای که درصد کارکنان دارای مدارک دیپلم و کمتر از آن، از ۸۴ درصد در سال ۷۷ به ۵۸ درصد در پایان شهریور ۸۰ تقلیل یافته و متقابلاً، درصد پرسنل دارای مدارک دانشگاهی از ۱۶ درصد به ۴۲ درصد رسیده است

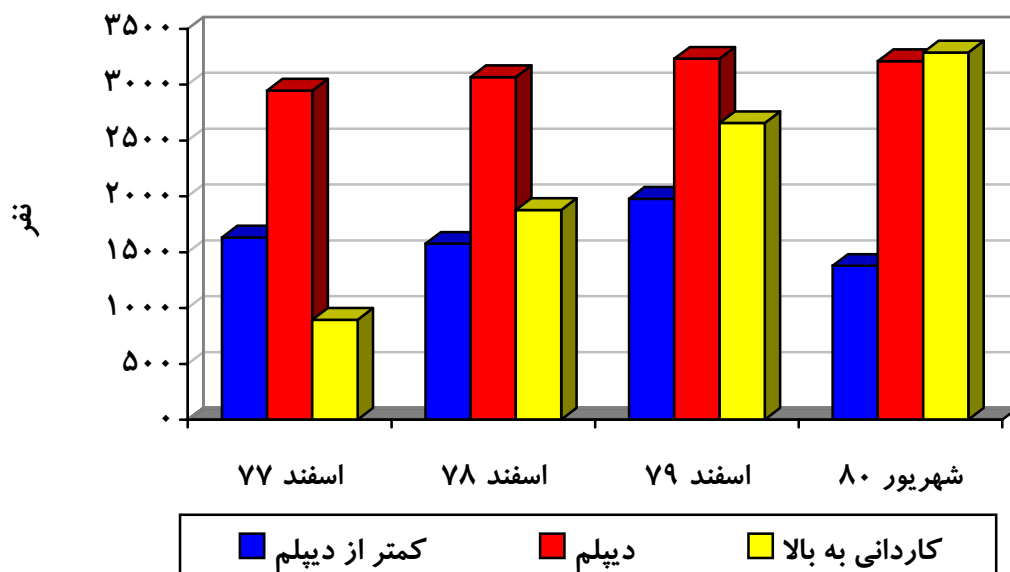
ترکیب نیروی انسانی بانک از نظر سطح تحصیلات

(۱۳۷۷-۱۳۸۰)

سطح تحصیلات	اسفند ۱۳۷۷		اسفند ۱۳۷۸		اسفند ۱۳۷۹		شهریور ۱۳۸۰	
	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد
کمتر از دیپلم	۱۶۳۱	۳۰	۱۵۷۵	۲۴	۱۹۷۸	۲۵	۱۳۷۷	۱۷
دیپلم	۲۹۴۶	۵۴	۳۰۶۶	۴۷	۳۲۳۱	۴۱	۳۲۱۰	۴۱
کاردانی به بالا	۸۹۴	۱۶	۱۸۷۷	۲۹	۲۶۵۶	۳۴	۳۲۸۷	۴۲
جمع	۵۴۷۱	۱۰۰	۶۵۱۸	۱۰۰	۷۸۶۵	۱۰۰	۷۸۷۴	۱۰۰

ترکیب نیروی انسانی بانک از نظر سطح تحصیلات

(۱۳۷۷-۱۳۸۰)





مشاغل سازمانی

ترکیب نیروی انسانی بانک رفاه به لحاظ مشاغل سازمانی نیز در سالهای اخیر متعادل گردیده است. بطوریکه سهم حدود ۳۱ درصدی نیروهای کارشناسی و مدیریتی (پایوران) بانک در اسفند ماه ۷۷ با اتخاذ تمهیدات مناسب و از آن جمله برگزاری دوره‌های فراگیر آموزشی و آموزش حین خدمت و نیز واگذاری امور غیر مرتبط به بخش غیر دولتی به ۳۵ درصد در شهریور ماه ۸۰ افزایش یافته است.

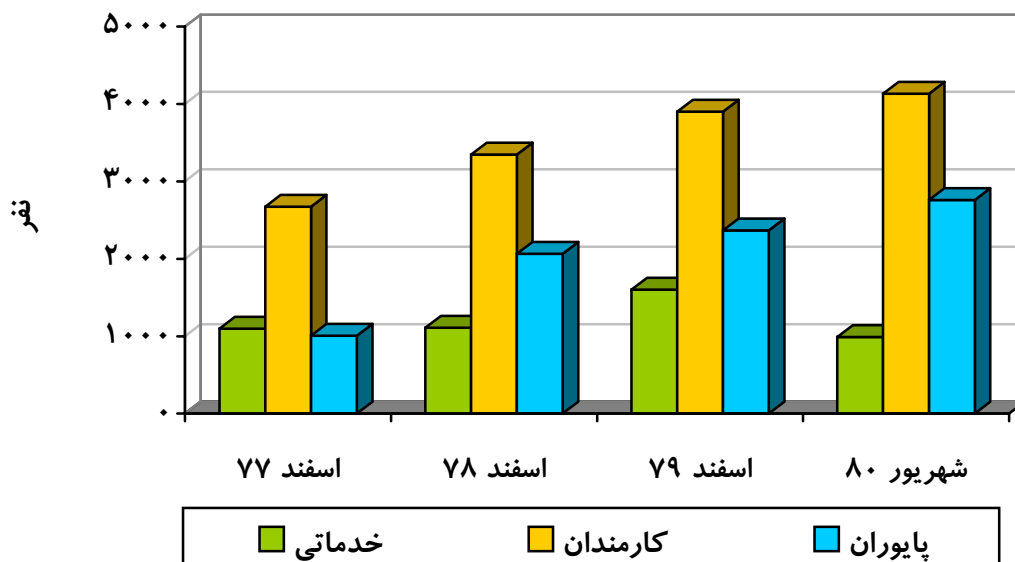
ترکیب نیروی انسانی بانک از نظر مشاغل سازمانی

(۱۳۷۷-۱۳۸۰)

مقطع زمانی	خدماتی	کارمندان	پایوران	جمع کل نفرات
اسفند ۱۳۷۷	۱۰۹۶	۲۶۷۰	۱۷۰۵	۵۴۷۱
درصد	۲۰	۴۹	۳۱	۱۰۰
اسفند ۱۳۷۸	۱۱۰۹	۳۳۴۶	۲۰۶۳	۶۵۱۸
درصد	۱۷	۵۱	۳۲	۱۰۰
شهریور ۱۳۷۹	۱۴۲۳	۳۵۳۹	۲۱۵۹	۷۱۲۱
درصد	۲۰	۵۰	۳۰	۱۰۰
اسفند ۱۳۷۹	۱۶۰۰	۳۸۹۸	۲۳۶۷	۷۸۶۵
درصد	۲۰	۵۰	۳۰	۱۰۰
شهریور ۱۳۸۰	۹۸۸	۴۱۲۹	۲۷۵۷	۷۸۷۴
درصد	۱۳	۵۲	۳۵	۱۰۰

ترکیب نیروی انسانی بانک از نظر مشاغل سازمانی

(۱۳۷۷-۱۳۸۰)





سنوات خدمت

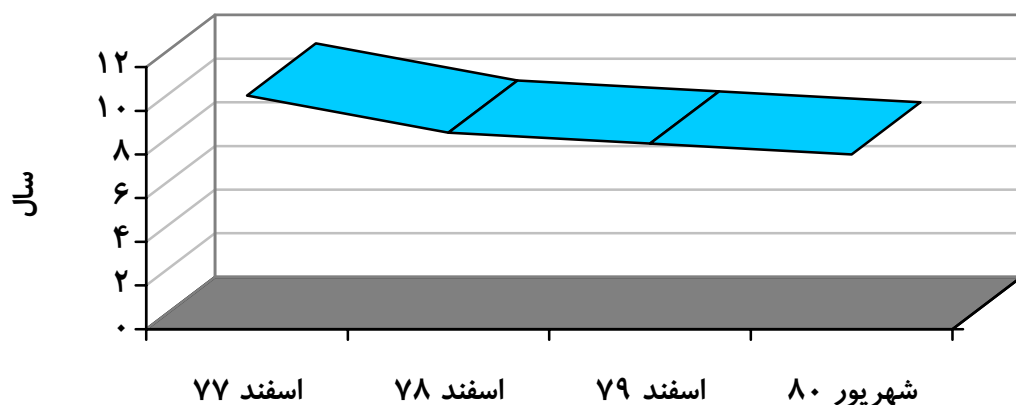
از جمله ویژگیهای نیروی انسانی بانک رفاه، ترکیب جوان آن است. هم اکنون ۴۶ درصد از کارکنان بانک از سابقه خدمتی کمتر از ۵ سال برخوردار بوده و تنها ۱۴ درصد نیروی انسانی بانک سابقه خدمتی بیش از ۱۵ سال دارند. متوسط سن خدمتی کارکنان نیز از ۱۰/۵ سال در اسفند ۷۷ به حدود ۸ سال در شهریور ۸۰ کاهش یافته که این امر با توجه به افزایش محسوس متوسط سطح تحصیلات کارکنان، موقعیت مساعدی را برای بانک رفاه در زمینه استفاده از تکنولوژی نوین بانکی (از نظر سخت‌افزاری و نرم‌افزاری) جهت ارتقاء کیفیت خدمات بانک فراهم نموده است. افزایش بهره‌وری سرانه پرسنل بانک رفاه در سنوات اخیر که با وجود عدم تجربه کافی نیروهای جدید الاستخدام بانک تحقق یافته، مؤید این واقعیت است.

ترکیب نیروی انسانی بانک از نظر سنوات خدمت (۱۳۷۷-۱۳۸۰)

سابقه خدمت	۰-۵	۵-۱۰	۱۰-۱۵	۱۵-۲۰	۲۰-۲۵	۲۵ سال به بالا	جمع نفرات
اسفند ۱۳۷۷	۱۷۷۳	۱۵۹۹	۸۶۳	۱۶۴	۶۶۲	۴۱۰	۵۴۷۱
درصد	۳۲	۲۹	۱۶	۳	۱۲	۷	۱۰۰
اسفند ۱۳۷۸	۲۷۷۱	۱۵۲۰	۱۱۲۷	۱۱۵	۶۲۰	۳۶۵	۶۵۱۸
درصد	۴۳	۲۳	۱۷	۲	۱۰	۶	۱۰۰
اسفند ۱۳۷۹	۳۵۴۰	۱۶۸۶	۱۵۱۶	۱۹۳	۳۷۲	۵۵۸	۷۸۶۵
درصد	۴۵	۲۱	۱۹	۳	۵	۷	۱۰۰
شهریور ۱۳۸۰	۳۵۷۴	۱۶۵۰	۱۵۳۰	۲۲۰	۳۷۰	۵۳۰	۷۸۷۴
درصد	۴۶	۲۱	۱۹	۲	۵	۷	۱۰۰

متوسط سن خدمتی کارکنان

(۱۳۷۷-۱۳۸۰)





تمرکز زدائی و تفویض اختیارات :

پس از تدوین اولین برنامه توسعه بانک در اواخر سال ۱۳۷۷، با بازنگری مناسبات سازمانی و تفویض گسترده اختیارات به سرپرستی‌های مناطق در زمینه‌های متعدد، از تمرکز امور در واحدهای ستادی کاسته شد و انجام امور اداری بطور محسوسی تسهیل و تسریع گردید.

انعکاس اقدامات صورت گرفته در زمینه تمرکز زدائی طی سالهای ۸۰-۷۷، در تقلیل قابل توجه نیروهای مستقر در ادارات مرکزی در مقایسه با واحدهای صف بانک و کاهش سرانه مکاتبات ادارات مرکزی به ازای هر شعبه، به وضوح در جدول و نمودار مربوطه مشاهده می‌گردد.

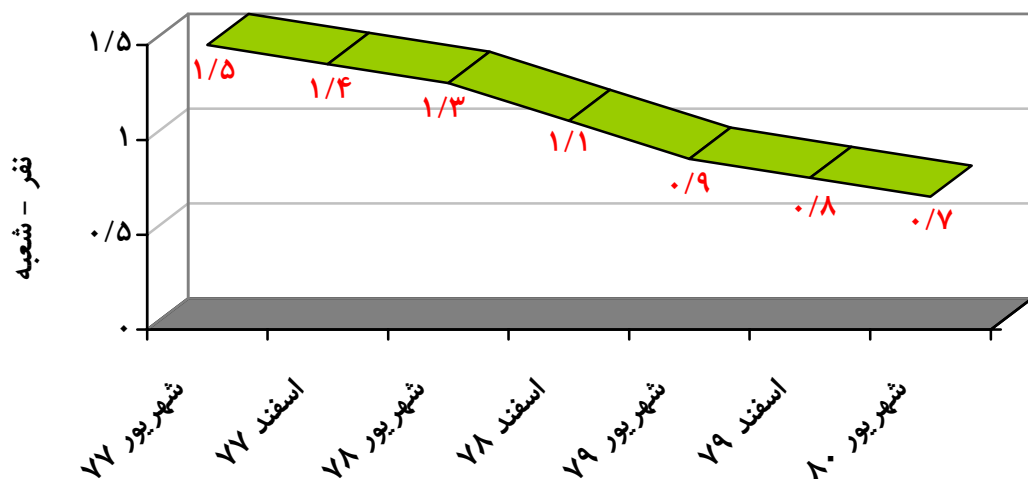
سرانه پرسنل شاغل در ادارات مرکزی به ازای هر شعبه

(۱۳۷۷-۱۳۸۰)

مقطع زمانی	تعداد پرسنل در ادارات مرکزی	تعداد شعب و باجه‌ها	سرانه / شعبه
۱۳۷۷ شهریور	۷۲۵	۴۹۳	۱/۵
۱۳۷۷ اسفند	۷۴۰	۵۲۳	۱/۴
۱۳۷۸ شهریور	۷۵۰	۵۹۷	۱/۳
۱۳۷۸ اسفند	۷۷۶	۷۲۴	۱/۱
۱۳۷۹ شهریور	۷۴۵	۸۴۲	۰/۹
۱۳۷۹ اسفند	۷۳۹	۹۸۵	۰/۸
۱۳۸۰ شهریور	۷۹۱	۱۰۸۲	۰/۷

سرانه پرسنل شاغل در ادارات مرکزی به ازای هر شعبه

(۱۳۷۷-۱۳۸۰)





آموزش:

به منظور تامین نیروی انسانی ماهر جهت تحقق توسعه همه جانبه بانک، از بدو تشکیل اداره آموزش و با اختصاص بودجه ای مناسب برای ایجاد مراکز آموزش در سرپرستیهای مناطق، دوره‌های متنوع آموزش کاربردی در سطوح مختلف به طور مرتب و در سطح وسیع برگزار گردیده است. افزایش قابل ملاحظه فعالیتهای آموزش بانک از سال ۷۸ و تداوم آن در سال ۷۹ و نیمه اول سال ۸۰ در مقایسه با سنوات گذشته، بخوبی حکایت از توجه جدی بانک به مقوله آموزش دارد. در حال حاضر هر گونه ارتقاء و انتصاب کارکنان، موکول به طی موفقیت آمیز دوره‌های آموزشی تعیین شده می باشد که این امر تأثیر بسیار مثبتی بر علاقمندی کارکنان به شرکت در دوره‌ها و کسب موفقیت در آنها بجای گذارده و برگزاری دوره‌های مذکور را با استقبال بیش از پیش مواجه ساخته است. خاطر نشان می سازد که از ابتدای سال ۷۸ انتخاب مسئولین شعب و سرپرستان مناطق مختلف برای اولین بار در موسسات دولتی کشور مشروط به موفقیت در آزمون و مصاحبه حضوری گردیده است.

عملکرد فعالیتهای آموزشی بانک رفاه

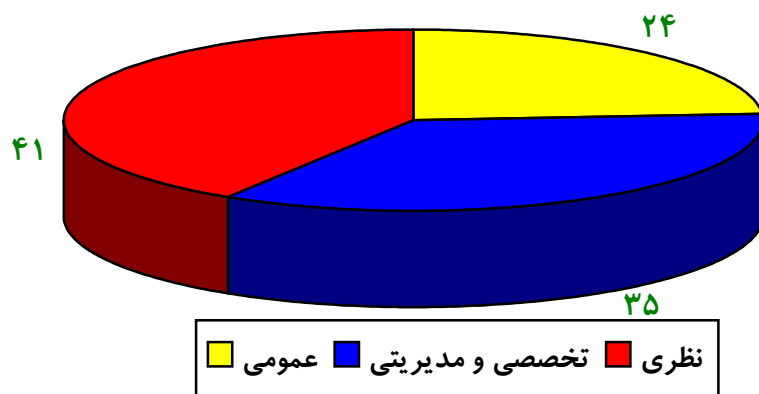
(۱۳۷۷-۱۳۸۰)

سال	مقطع زمانی	واحد		متوسط آموزش ماهانه	
		نفر	نفر ساعت	نفر	نفر ساعت
۱۳۷۷	۶ ماهه اول	۴۲۱	۹۹۶۱	۷۰	۱۶۶۰
	۶ ماهه دوم	۱۵۶۸	۵۹۲۷۷	۲۶۱	۹۸۸۰
۱۳۷۸	۶ ماهه اول	۲۰۳۱	۹۸۵۰۲	۳۳۹	۱۶۴۱۷
	۶ ماهه دوم	۲۸۰۸	۱۲۸۴۶۰	۴۶۸	۲۱۴۱۰
۱۳۷۹	۶ ماهه اول	۲۵۷۱	۱۲۷۸۳۴	۴۲۹	۲۱۳۰۶
	۶ ماهه دوم	۴۰۳۷	۱۵۲۳۲۲	۶۷۳	۲۵۳۸۷
۱۳۸۰	۶ ماهه اول	۳۶۸۸	۱۵۶۸۲۹	۶۱۵	۲۶۱۳۸



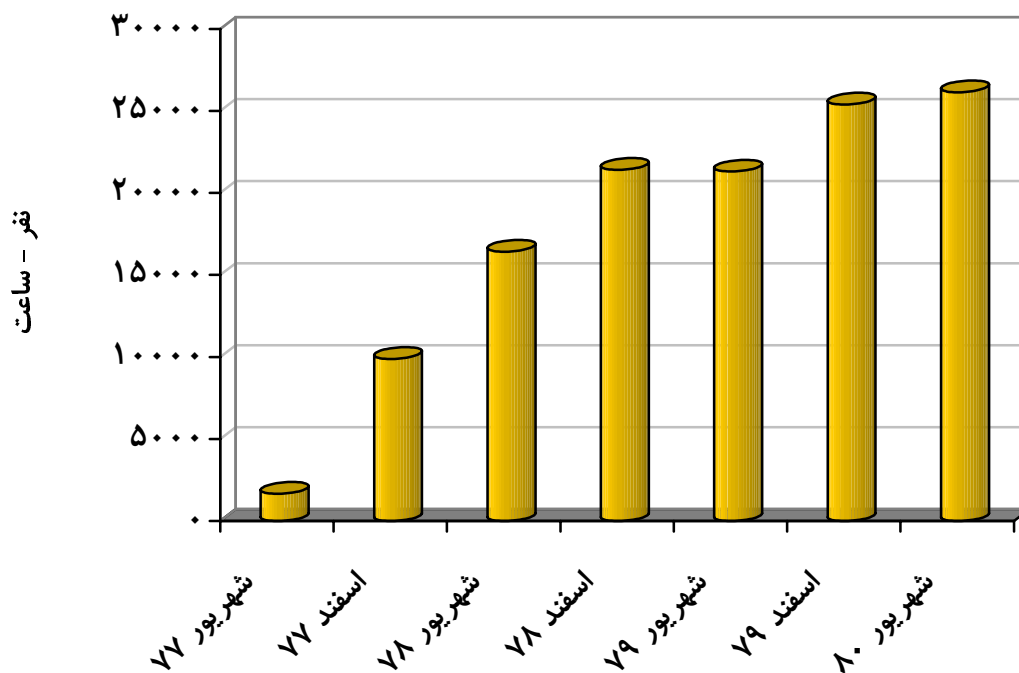
ترکیب درصدی کارکنان آموزش دیده به تفکیک نوع دوره

در ششماهه اول سال ۱۳۸۰



متوسط آموزش ماهانه کارکنان

(۱۳۷۷-۱۳۸۰)





توسعه شبکه

بازنگری در ساختار سازمانی واحدهای صف و ستاد:

ساختار سازمانی بانک از سال ۱۳۷۸ با هدف افزایش کارآئی، تخصصی نمودن امور و تسریع در انجام فعالیتها، مورد بازنگری قرار گرفت. در این راستا ادارات آموزش، خزانة و مبادلات، مطالعات و بازاریابی، امور مالی، پرداختها و املاک با شرح وظایف و حوزه فعالیت مشخص تشکیل گردید. علاوه بر آن ضمن حذف برخی از مدیریتها و واحدهای ستادی غیر ضروری، سازماندهی امور سرپرستیها و شعب مورد بازنگری جدی قرار گرفت. بطوری که تعداد سرپرستیهای مناطق مختلف بانک از ۱۶ واحد به ۳۰ واحد (به ازای هر استان حداقل یک واحد) افزایش یافت.

توسعه شبکه شعب از نظر پراکنش جغرافیائی:

به موازات گسترش شبکه شعب بانک، افزایش حضور بانک در شهرهای مختلف کشور بعنوان یکی از اولویتهای اساسی برنامه توسعه شبکه سنوات اخیر با جدیت خاصی دنبال گردیده است. متعاقب فعالیتهای صورت گرفته در این زمینه تعداد شهرهای تحت پوشش خدمات بانک رفاه که در پایان شهریور ماه سال ۱۳۷۷ حدود ۳۱ درصد کل شهرهای کشور بود، به حدود ۴۹ درصد در پایان شهریور ماه سال ۸۰ افزایش یافته است. بدین ترتیب تعداد شهرهای تحت پوشش بانک از ۲۲۳ شهر در پایان شهریور ماه ۱۳۷۷ به حدود ۳۵۰ شهر رسیده است.



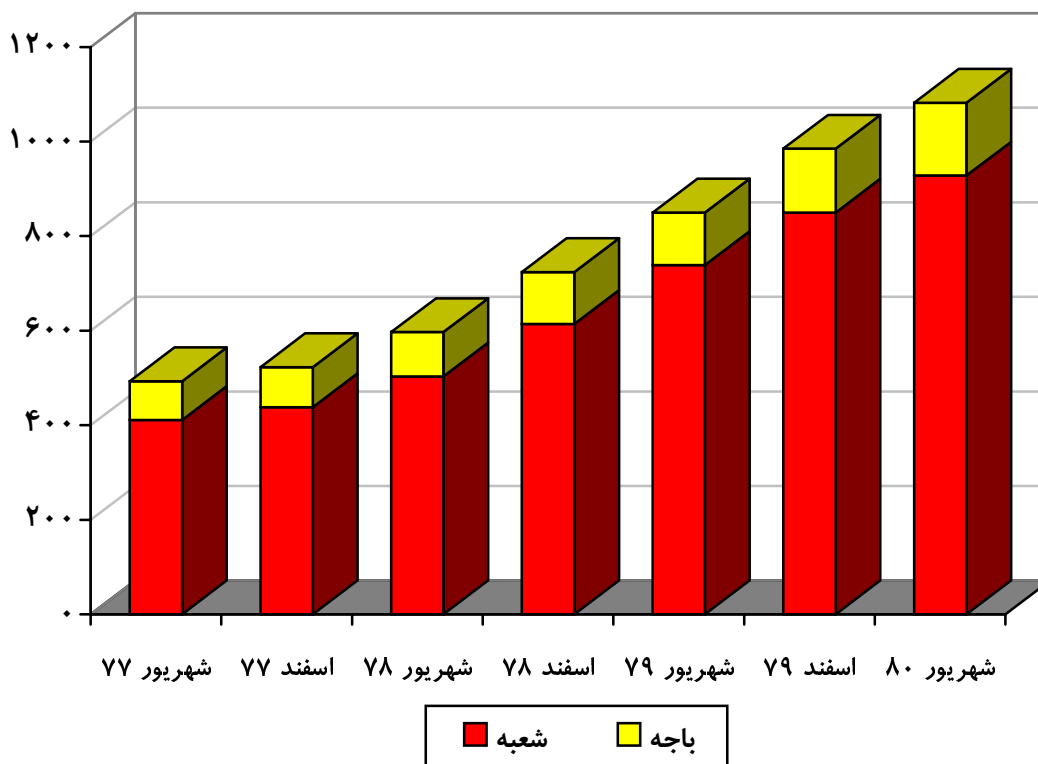
تعداد واحدهای بانک به تفکیک باجه و شعبه

(۱۳۷۷-۱۳۸۰)

سال	مقطع زمانی	نوع واحد			رشد	
		باجه	شعبه	جمع	نسبت به دوره قبل	متوسط ماهانه
۱۳۷۷	شهریور	۸۲	۴۱۱	۴۹۳	۳/۸	۰/۷
	اسفند	۸۵	۴۳۸	۵۲۳	۶/۱	۱/۴
۱۳۷۸	شهریور	۹۴	۵۰۳	۵۹۷	۱۴/۱	۲/۴
	اسفند	۱۱۰	۶۱۴	۷۲۴	۲۱/۳	۳/۵
۱۳۷۹	شهریور	۱۱۱	۷۳۹	۸۴۲	۱۶/۳	۲/۷
	اسفند	۱۳۵	۸۵۰	۹۸۵	۱۷/۰	۲/۸
۱۳۸۰	شهریور	۱۵۴	۹۲۸	۱۰۸۲	۹/۸	۱/۶

نمودار توسعه شبکه بانک

(۱۳۷۷-۱۳۸۰)





مکانیزاسیون شعب و ادارات بانک :

در پی بازنگری و اصلاح ساختار سازمانی بانک، برنامه مکانیزاسیون شعب در اولویت قرار گرفته و با تخصیص بودجه مناسب و اهتمام قابل توجه مدیریت، اجرای آن دنبال گردید، بطوریکه سهم ۳۴ درصدی واحدهای مکانیزه در شهریور ماه ۱۳۷۷ به ۱۰۰ درصد در پایان سال ۱۳۷۸ رسید. این در حالیست که سطح مکانیزاسیون فعالیتهای شعب از ۵۰ درصد در سال ۱۳۷۷ به حدود ۱۰۰ درصد در سال ۱۳۸۰ رسیده است. علاوه بر آن بخش قابل توجهی از فعالیتهای واحدهای ستادی در زمینه های ارزی، تسهیلاتی، مالی و امور پرسنلی مکانیزه گردیده است. همچنین با تمهیدات اتخاذ شده، هم اکنون تبادل اطلاعات بین سرپرستیهای مناطق و واحدهای ستادی از طریق شبکه های کامپیوتری راه دور انجام می گیرد.

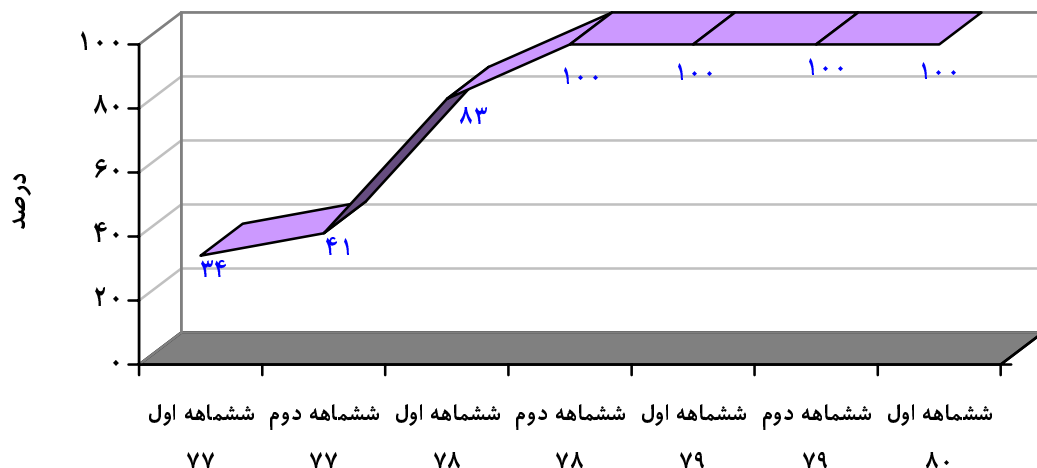
تعداد واحدهای مکانیزه بانک

(۱۳۷۷-۱۳۸۰)

رشد شعب مکانیزه		تعداد واحد			مقطع زمانی	سال
متوسط ماهانه	نسبت به دوره قبل	درصد مکانیزه از کل	مکانیزه	کل		
۰/۹	۵/۶	۳۴	۱۶۹	۴۹۳	۶ ماهه اول	۱۳۷۷
۴/۳	۲۶/۰	۴۱	۲۱۳	۵۲۳	۶ ماهه دوم	
۲۱/۹	۱۳۱/۵	۸۳	۴۹۳	۵۹۷	۶ ماهه اول	۱۳۷۸
۸/۲	۲۴/۵	۱۰۰	۶۱۴	۶۱۴	۶ ماهه دوم	
۶/۸	۲۰/۴	۱۰۰	۷۳۹	۷۳۹	۶ ماهه اول	۱۳۷۹
۲/۵	۱۵/۰	۱۰۰	۸۵۰	۸۵۰	۶ ماهه دوم	
۱/۵	۹/۵	۱۰۰	۹۲۸	۹۲۸	۶ ماهه اول	۱۳۸۰

روند تغییر نسبت واحدهای مکانیزه به کل واحدهای بانک

(۱۳۷۷-۱۳۸۰)





سپرده ها، تسهیلات و سود سالانه

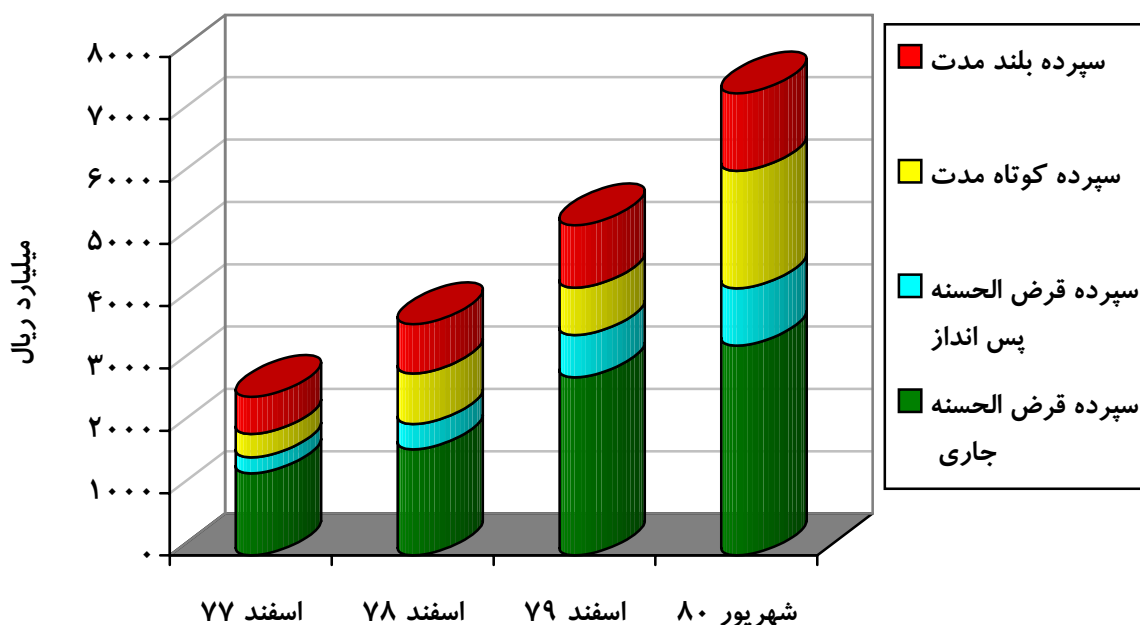
سپرده های مؤثر :

مانده سپرده های مؤثر بانک در پایان سال ۱۳۷۹ با حدود ۱۰۰ درصد رشد نسبت به پایان اسفند ماه ۷۷، به ۵۱۹۷ میلیارد ریال بالغ گردیده است. متوسط رشد ماهانه سپرده های مذکور در سال ۱۳۷۹ به رقم قابل ملاحظه ۴/۵ درصد رسیده و در شش ماهه اول سال ۱۳۸۰ نیز با ۴۳ درصد رشد نسبت به دوره مشابه به ۷۴۱۲ میلیارد ریال رسیده است.

مانده سپرده های مؤثر بانک به تفکیک اجزاء (۱۳۷۷-۱۳۸۰)

ردیف	شرح	۱۳۷۷ اسفند	۱۳۷۸ اسفند	۱۳۷۹ اسفند	۱۳۸۰ شهریور
۱	سپرده قرض الحسنه جاری	۱۳۱۴	۱۷۰۰	۲۷۵۸	۳۳۶۶
۲	سپرده قرض الحسنه پس انداز	۲۶۰	۴۰۵	۶۷۶	۹۱۸
۳	سپرده کوتاه مدت	۳۷۲	۸۱۵	۷۶۰	۱۸۸۴
۴	سپرده بلند مدت	۵۹۸	۷۸۸	۱۰۰۳	۱۲۴۴
	جمع	۲۵۴۴	۳۷۰۸	۵۱۹۷	۷۴۱۲

مانده سپرده های مؤثر بانک به تفکیک اجزاء (۱۳۷۷-۱۳۸۰)





تسهیلات اعطائی :

مانده کل تسهیلات اعطایی از محل منابع بانک در پایان سال ۱۳۷۹ با بیش از ۱۲۵ درصد رشد نسبت به پایان سال ۷۸ به رقم ۶۵۱۳ میلیارد ریال رسیده است. در شش ماهه اول سال جاری نیز تسهیلات پرداختی با ۱۹ درصد رشد ۷۷۵۸ میلیارد ریال افزایش یافته است.

همچنین مانده تسهیلات اعطائی از محل منابع وجوه اداره شده سازمان تامین اجتماعی با ۹۵ درصد رشد نسبت به سال ۷۷ به ۱۳۳۹ میلیارد ریال در پایان سال ۷۹ افزایش یافته و در شش ماهه اول سال ۸۰ نیز با ۱۴ درصد رشد به ۱۵۳۲ میلیارد ریال بالغ گردیده است.

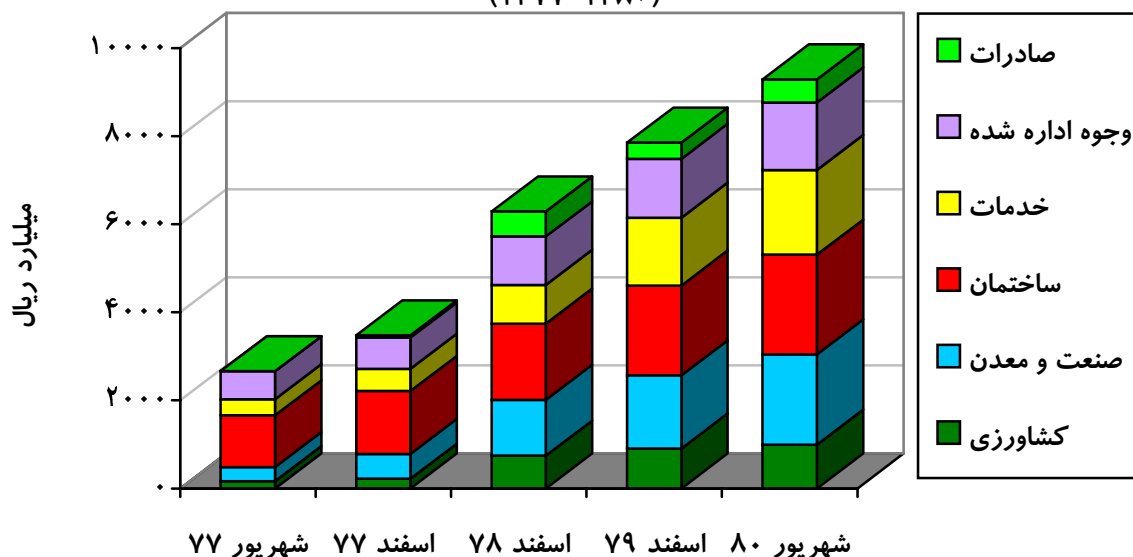
مانده تسهیلات اعطایی به تفکیک بخشهای اقتصادی (میلیارد ریال)

(۱۳۷۷-۱۳۸۰)

شرح	تسهیلات اعطائی (میلیارد ریال)				
	۱۳۸۰	۱۳۷۹	۱۳۷۸	۱۳۷۷	۱۳۷۷
شهریور	شهریور	اسفند	اسفند	اسفند	شهریور
۱ بخش کشاورزی	۹۹۳	۹۰۷	۷۴۴	۲۲۰	۱۶۶
۲ بخش صنعت و معدن	۲۰۵۰	۱۶۶۳	۱۲۶۹	۵۶۲	۳۲۰
۳ بخش ساختمان	۲۲۶۵	۲۰۳۹	۱۷۳۱	۱۴۳۱	۱۱۷۳
۴ بخش خدمات	۱۹۲۵	۱۵۳۹	۸۷۷	۵۰۶	۳۶۷
۵ بخش صادرات	۵۲۵	۳۶۵	۵۶۴	۵۱	۰
جمع	۷۷۵۸	۶۵۱۳	۵۰۹۵	۲۷۷۰	۲۰۲۶
۶ وجوه اداره شده	۱۵۳۲	۱۳۳۹	۱۱۰۴	۷۰۶	۶۳۷
جمع کل	۹۲۹۰	۷۸۵۲	۶۱۹۹	۳۴۷۶	۲۶۶۳

مانده تسهیلات اعطایی به تفکیک بخشهای اقتصادی

(۱۳۷۷-۱۳۸۰)





سهم بازار سپرده و تسهیلات بانک رفاه در شبکه بانکی:

سهم سپرده و تسهیلات بانک از کل سپرده های جذب شده و تسهیلات اعطائی توسط سیستم بانکی، از پایان شهریور ماه سال ۱۳۷۷ تا پایان شهریور ماه ۱۳۸۰ ماهانه به طور متوسط به ترتیب حدود ۳/۱ و ۱/۶ درصد افزایش داشته است. بطوریکه سهم بازار سپرده ها و تسهیلات اعطائی بانک در شبکه بانکی به ترتیب از ۱/۷ و ۲/۴ درصد در شهریور ۷۷ به ۳/۶ و ۳/۸ درصد در شهریور ماه ۸۰ افزایش یافته است.

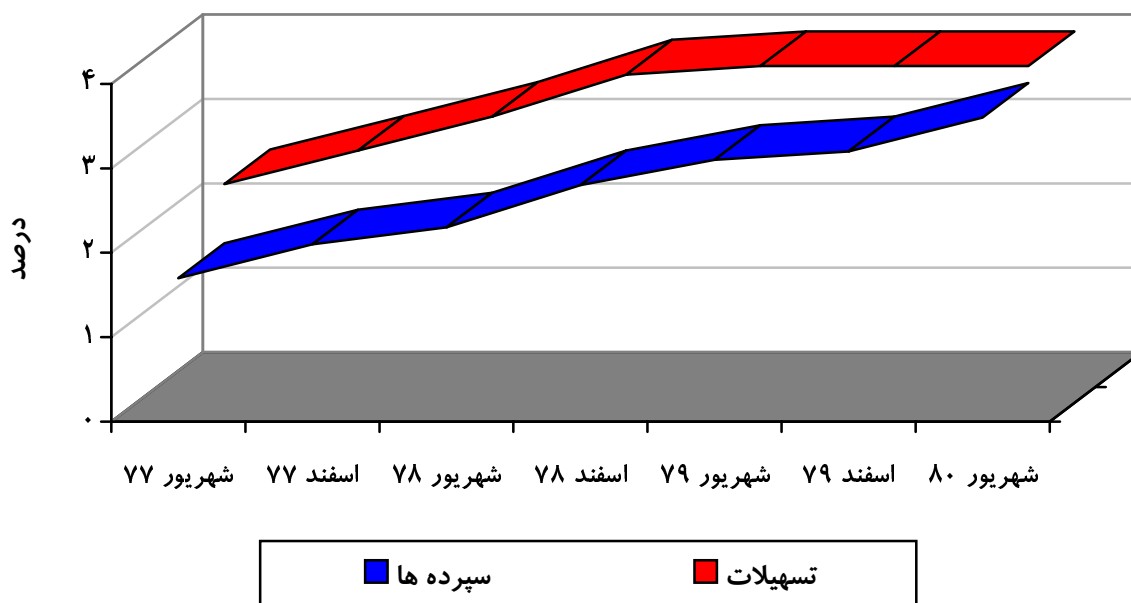
سهم بازار بانک رفاه از نظر جذب منابع و تسهیلات اعطایی در سیستم بانکی

(۱۳۷۷-۱۳۷۹)

شرح	۱۳۷۷		۱۳۷۸		۱۳۷۹		۱۳۸۰
	شهریور	اسفند	شهریور	اسفند	شهریور	اسفند	شهریور
سپرده ها	۱/۷	۲/۱	۲/۳	۲/۸	۳/۱	۳/۲	۳/۶
تسهیلات	۲/۴	۲/۸	۳/۲	۳/۷	۳/۸	۳/۸	۳/۸

سهم بازار بانک رفاه از جذب منابع و تسهیلات اعطایی سیستم بانکی

(۱۳۷۷-۱۳۸۰)





سود خالص بانک:

سود خالص یکی از شاخصهای عملیاتی است که معمولاً برای ارزیابی عملکرد بنگاههای اقتصادی مورد استفاده قرار می‌گیرد. رشد این شاخص در دو سال گذشته حکایت از بهبود محسوس عملکرد اقتصادی بانک دارد.

سود خالص بانک در سال ۱۳۷۹ به ۷۸ میلیارد ریال بالغ گردیده که به ترتیب ۴۲۰ و ۱۸۹ درصد نسبت به سالهای ۱۳۷۷ و ۱۳۷۸ رشد داشته است.

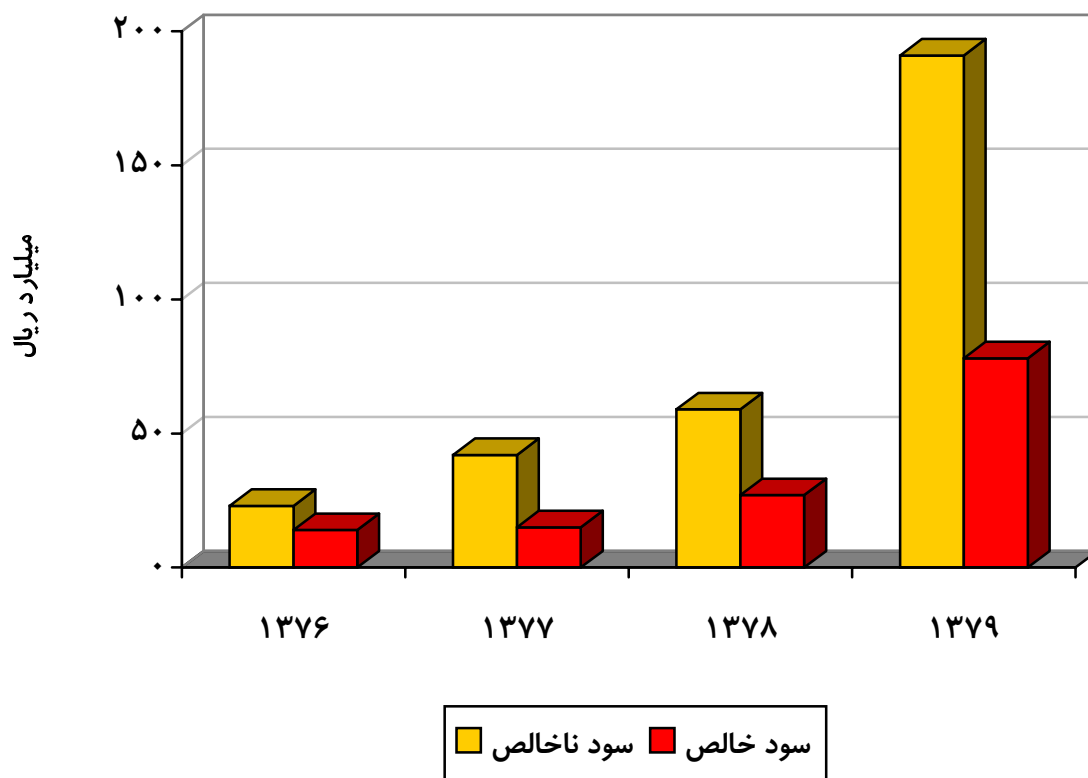
سود خالص و ناخالص بانک (میلیارد ریال)

(۱۳۷۶-۱۳۷۹)

شرح	۱۳۷۶	۱۳۷۷	۱۳۷۸	۱۳۷۹
سود ناخالص	۲۳	۴۲	۵۹	۱۹۱
سود خالص	۱۴	۱۵	۲۷	۷۸

سود خالص و ناخالص بانک

(۱۳۷۶-۱۳۸۰)





بهره‌وری

سرانه جذب سپرده و اعطای تسهیلات

نسبت‌های سرانه جذب سپرده و پرداخت تسهیلات به ازای هر یک از کارکنان بانک را می‌توان به عنوان شاخصهای اندازه‌گیری بهره‌وری در شبکه بانکی مورد استفاده قرار داد. نسبت‌های مذکور در پایان شهریور ۱۳۸۰ در مقایسه با اسفند ۱۳۷۷ به ترتیب ۱۲۰ و ۷۶ درصد بهبود یافته است.

نسبت سرانه جذب سپرده و پرداخت تسهیلات به ازای هر واحد بانک نیز در دوره یاد شده روند صعودی داشته است. این در حالی است که متوسط تعداد پرسنل به ازای هر واحد نیز که در پایان شهریور ماه ۱۳۷۷ معادل ۱۰/۲ نفر بوده، طی دوره مذکور به ۷/۲ نفر تقلیل یافته است.

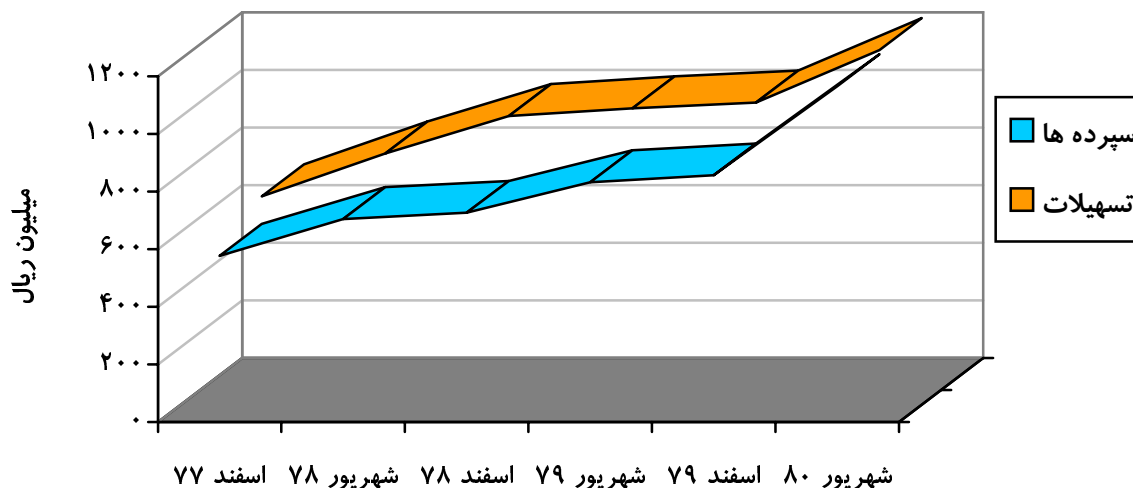
سرانه مانده سپرده و تسهیلات اعطایی به ازای هر یک از کارکنان

(۱۳۷۷-۱۳۷۹)

سرانه نفر (میلیون ریال)	مانده کل (میلیارد ریال)		تعداد		سال
	سپرده	تسهیلات	پرسنل	مقطع زمانی	
۶۷۲	۵۷۷	۳۴۷۶	۲۹۸۵	۵۱۷۰	اسفند ۱۳۷۷
۸۲۱	۷۰۴	۴۵۹۱	۳۸۵۲	۵۴۷۱	شهریور ۱۳۷۸
۹۵۱	۷۲۶	۶۱۹۹	۴۷۳۳	۶۵۱۸	اسفند ۱۳۷۸
۹۷۸	۸۳۲	۶۹۶۱	۵۹۲۳	۷۱۲۱	شهریور ۱۳۷۹
۹۹۸	۸۵۶	۷۸۵۲	۶۷۳۳	۷۸۶۵	اسفند ۱۳۷۹
۱۱۸۰	۱۱۶۵	۹۲۹۰	۹۱۷۳	۷۸۷۴	شهریور ۱۳۸۰

مانده سرانه سپرده‌ها و تسهیلات اعطایی بانک

(۱۳۷۷-۱۳۸۰)

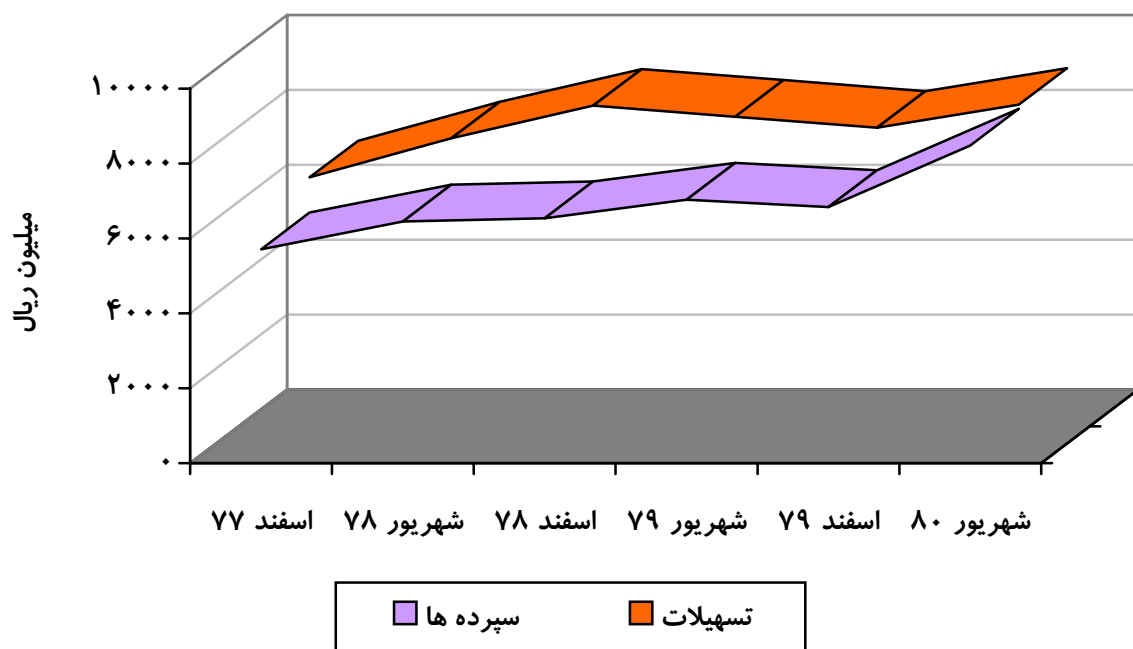




سرانه مانده سپرده ها و تسهیلات اعطایی بانک به ازای هر شعبه
(۱۳۷۷-۱۳۸۰)

سرانه نفر/ شعبه	سرانه شعبه (میلیون ریال)		مانده (میلیارد ریال)		تعداد واحد	مقطع زمانی	سال
	تسهیلات	سپرده	تسهیلات	سپرده			
۹/۹	۶۶۴۶	۵۷۰۷	۳۴۷۶	۲۹۸۵	۵۲۳	اسفند	۱۳۷۷
۹/۲	۷۶۹۰	۶۴۵۲	۴۵۹۱	۳۸۵۲	۵۹۷	شهریور	۱۳۷۸
۹/۰	۸۵۶۲	۶۵۳۷	۶۱۹۹	۴۷۳۳	۷۲۴	اسفند	
۸/۵	۸۲۶۷	۷۰۳۴	۶۹۶۱	۵۹۲۳	۸۴۲	شهریور	۱۳۷۹
۸/۰	۷۹۷۲	۶۸۳۶	۷۸۵۲	۶۷۳۳	۹۸۵	اسفند	
۷/۳	۸۵۸۶	۸۴۷۸	۹۲۹۰	۹۱۷۳	۱۰۸۲	شهریور	۱۳۸۰

مانده سرانه جذب سپرده و تسهیلات اعطایی به ازای هر شعبه
(۱۳۷۷-۱۳۸۰)





سود سرانه کارکنان:

از جمله شاخصهای متعارف اندازه گیری بهره وری نیروی انسانی در مؤسسات اقتصادی شاخص سود سرانه کارکنان است.

رشد محسوس این شاخص در دو سال گذشته مبین ارتقاء بهره وری نیروی انسانی بانک است. همانگونه که در جدول و نمودار زیر ملاحظه می گردد، این شاخص در سال ۷۹ با ۲۵۰ و ۱۳۶ درصد رشد نسبت به سالهای ۷۷ و ۷۸ به حدود ۱۰ میلیون ریال افزایش یافته است.

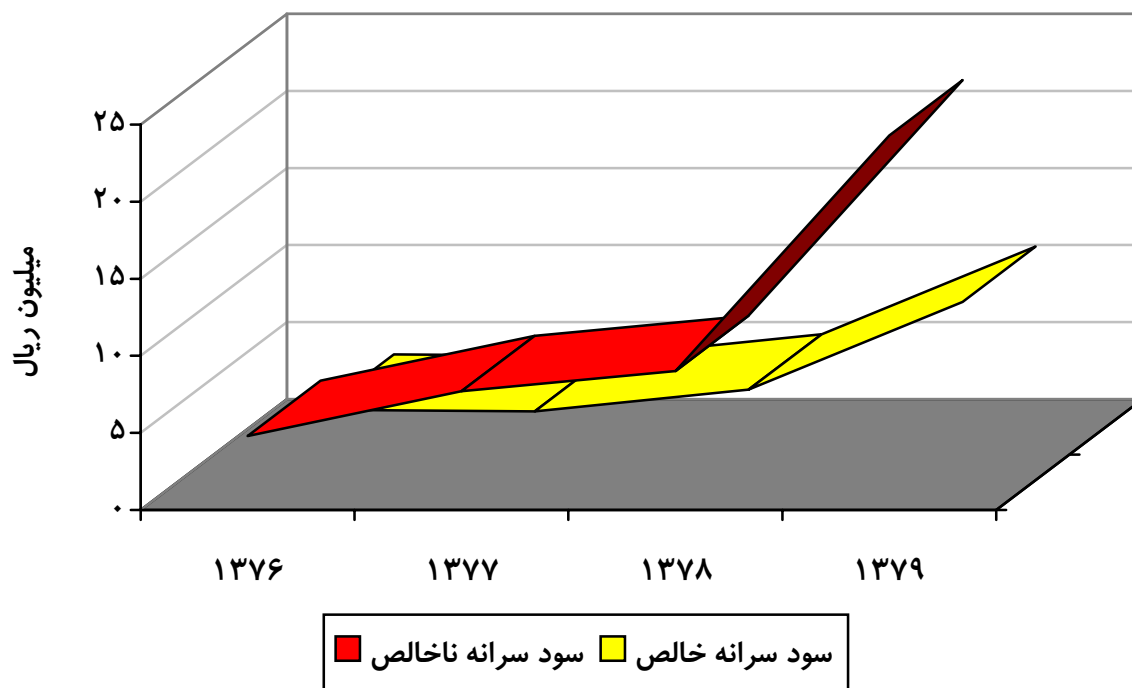
سود سرانه خالص و ناخالص کارکنان بانک (میلیون ریال)

(۱۳۷۶-۱۳۷۹)

شرح	۱۳۷۶	۱۳۷۷	۱۳۷۸	۱۳۷۹
سود ناخالص	۴/۸	۷/۷	۹	۲۴/۳
سود خالص	۲/۹	۲/۸	۴/۲	۹/۹

سود سرانه کارکنان بانک

(۱۳۷۶-۱۳۷۹)





مطالبات معوق

پیگیری مؤثر و مستمر مدیریت بانک و اهتمام بیش از پیش واحدهای وصول مطالبات معوق در شعب موجب شد که در سال ۱۳۷۸ مبلغ ۳۰۶ میلیارد ریال و در سال ۱۳۷۹ بیش از ۶۶۶ میلیارد ریال از مطالبات معوق بانک وصول گردد. در شش ماهه اول سال ۱۳۸۰ نیز حدود ۴۰۰ میلیارد ریال از مطالبات معوق وصول گردیده است. نتیجه اقدامات بانک در این زمینه در کاهش نسبت مطالبات معوق منعکس می باشد.

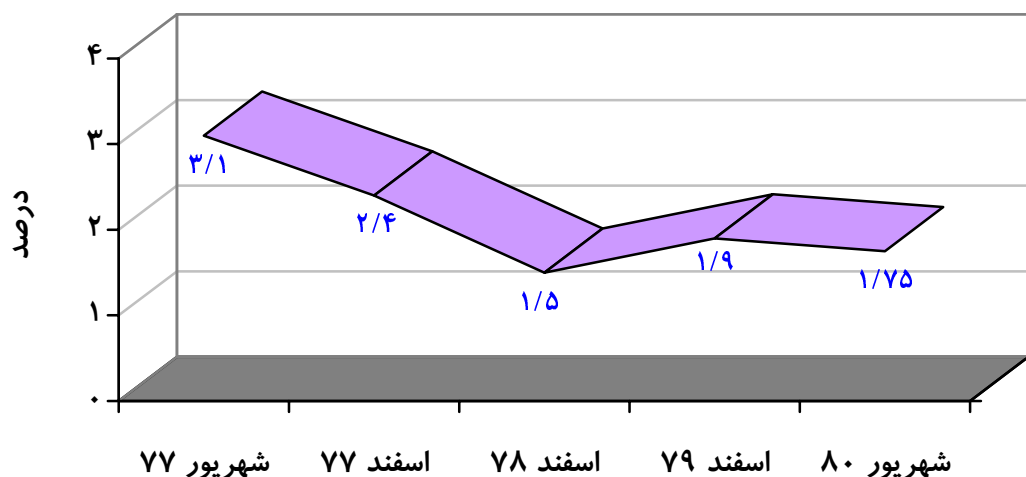
نسبت مطالبات معوق به کل تسهیلات اعطایی (۱۳۷۷-۱۳۸۰)

ارقام به میلیون ریال

پایان دوره					شرح
شهریور ۸۰	اسفند ۷۹	اسفند ۷۸	اسفند ۷۷	شهریور ۷۷	
۱۳۵۹۵۱	۱۲۲۳۳۲	۷۹۲۰۲	۶۶۶۸۶	۶۲۳۹۷	مانده مطالبات معوق
۷۷۵۸۰۰۰	۶۵۱۳۰۰۰	۵۱۴۵۰۰۰	۲۷۷۰۰۰۰	۲۰۲۶۰۰۰	مانده کل تسهیلات
۱/۷۵٪	۱/۹٪	۱/۵٪	۲/۴	۳/۱٪	مطالبات معوق به کل تسهیلات

درصد مطالبات معوق از کل تسهیلات اعطایی

(۱۳۷۷-۱۳۸۰)





فعالیت‌های ارزی

از نیمه دوم سال ۱۳۷۷ تحرک بخشیدن به فعالیتهای ارزی و متنوع ساختن خدمات بخش مذکور در اولویت قرار گرفت. از این رو ضمن افزایش تعداد شعب ارزی - ریالی بانک در سطح کشور، مکانیزاسیون امور ارزی، راه اندازی سوئیفت با جدیت دنبال شد.

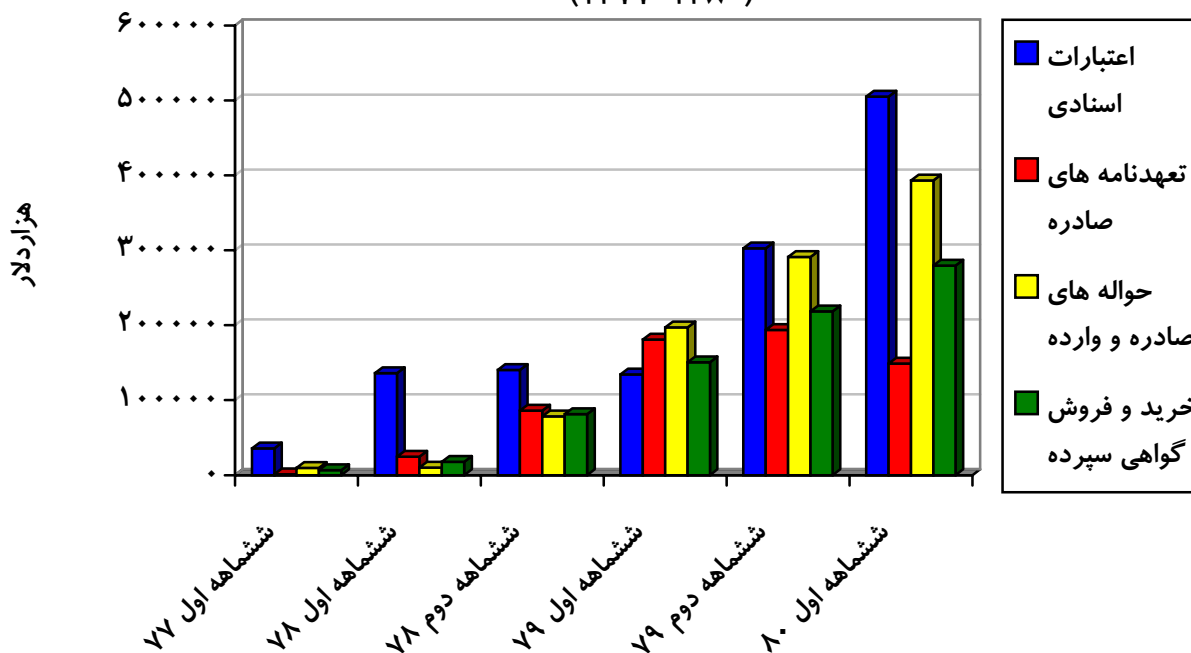
نتیجه اقدامات بعمل آمده در این زمینه توسعه چشمگیر فعالیتهای ارزی بانک بوده است. بطوریکه عملکرد ارزی بانک در شش ماهه دوم سال ۷۹ نسبت به دوره مشابه در سال ۷۷ با ۱۵۰۰ درصد رشد و شش ماهه اول سال ۱۳۸۰ در مقایسه با دوره مشابه در سال ۷۷ با ۲۵۰۰ درصد رشد مواجه بوده است.

عملکرد فعالیتهای ارزی بانک در مقاطع شش ماهه (۱۳۷۷ - ۱۳۸۰)
(ارقام به هزار دلار)

شرح	۱۳۷۷		۱۳۷۸		۱۳۷۹		۱۳۸۰
	۶ ماهه اول	۶ ماهه دوم	۶ ماهه اول	۶ ماهه دوم	۶ ماهه اول	۶ ماهه دوم	۶ ماهه اول
گشایش اعتبارات اسنادی	۳۵۴۹۶	۱۳۶۰۷۲	۱۴۰۴۸۰	۱۳۴۴۰۴	۳۰۲۳۸۷	۵۰۴۸۹۵	۵۰۴۸۹۵
تعهدنامه‌های صادره	۱۰۰۰	۲۴۳۷۶	۸۵۹۲۰	۱۸۰۸۲۰	۱۹۳۷۰۸	۱۴۹۰۰۳	۱۴۹۰۰۳
حواله‌های صادره و وارده	۹۶۰۱	۱۰۰۹۶	۷۸۵۴۱	۱۹۷۲۲۹	۲۹۱۰۶۷	۳۹۳۰۳۲	۳۹۳۰۳۲
خرید و فروش گواهی سپرده	۶۷۸۰	۱۷۷۹۵	۸۱۴۹۱	۱۵۰۵۵۵	۲۱۸۶۲۵	۲۷۹۶۸۱	۲۷۹۶۸۱

عملکرد ارزی بانک در مقاطع شش ماهه

(۱۳۷۷-۱۳۸۰)





کارگزاری بورس

توسعه فعالیت‌های معاملاتی بورس بانک رفاه از ابتدای سال ۱۳۷۸ با جدیت قابل توجهی دنبال گردیده است. نتیجه اقدامات صورت گرفته در این بخش، رشد بسیار سریع فعالیت کارگزاری بانک در زمینه خرید و فروش سهام و گواهی سپرده ارزی در سال ۷۸ و سال ۷۹ بوده، به گونه ای که حجم معاملات ماهانه صورت گرفته در سال ۷۹ به بیش از ۲۰ برابر آن در سال ۷۷ افزایش یافته است. علاوه بر آن عملیات مربوط به معاملات سهام از اواخر سال ۷۸ به مراکز استانها نیز توسعه یافته و هم اکنون خرید و فروش سهام در شعب مرکزی بانک رفاه در کلیه استانهای کشور انجام می پذیرد. حجم معاملات سهام صورت گرفته در این شعب در سال ۷۹ بالغ بر ۳۰ میلیارد ریال بوده است.

عملکرد کارگزاری بورس بانک رفاه در مقاطع شش ماهه (۱۳۷۷-۱۳۷۹)

ارقام به میلیون ریال

شرح	۱۳۷۷		۱۳۷۸		۱۳۷۹		۱۳۸۰
	۶ ماهه اول	۶ ماهه اول	۶ ماهه اول	۶ ماهه دوم	۶ ماهه اول	۶ ماهه دوم	۶ ماهه اول
خرید سهام	۶۰۸۶	۶۰۱۶	۲۵۶۷۸۸	۵۳۱۱۷۴	۵۷۶۴۵	۴۲۷۳۱	
خرید گواهی سپرده	۱۲۶۷۰	۱۴۴۱۲۰	۳۲۸۲۲۵	۳۸۶۱۱۶	۸۹۰۴۵۳	۱۴۴۱۳۶۲	
جمع خرید	۱۸۷۵۶	۱۵۰۱۳۶	۵۸۵۰۱۳	۹۱۷۲۹۰	۹۴۸۰۹۸	۱۴۸۴۰۹۳	
فروش سهام	۱۰۰۱۲	۳۶۸۸	۹۸۸۱۰	۸۸۲۵۶	۲۲۶۶۴۰	۵۱۲۴۲	
فروش گواهی سپرده	۴۴۱	۳۱۷۱۹	۹۶۴۲۶۷	۹۷۳۷۵۴	۱۲۲۲۲۲۵	۱۶۸۶۸۰۰	
جمع فروش	۱۰۴۵۳	۳۵۴۰۷	۱۰۶۳۰۷۷	۱۰۶۲۰۱۰	۱۴۴۸۸۹۵	۱۷۳۸۰۴۲	

عملکرد کارگزاری بورس در مقاطع ششماهه

(۱۳۷۷-۱۳۸۰)

